



# Gouda Reseförsäkring

## Trygg på resan Maxi

Villkor 6092.3

Gäller från oktober 2023

apollo 

  
**Gouda**  
En del av Gjensidige

# Innehållsförteckning

A. Vem kan köpa och hur köps försäkringen	5	J. Skydd vid ID-stöld	13
B. Var gäller försäkringen	5	K. Kristerapi	14
C. När gäller försäkringen	5	L. Evakuering vid naturkatastrof eller krigsliknande händelse	14
D. Självrisiker	5	M. Försäkrad egendom	15
E. Kostnader för vård vid akut resesjukdom, akut skada eller reseolycksfall	5	N. Semestergaranti	18
F. Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av reseolycksfall	8	O. Allmänna bestämmelser	22
G. Personligt ansvar (ansvarsskydd)	10	P. Definitioner	25
H. Rättsskydd	11	Q. Åtgärder vid inträffad skada	27
I. Personskada vid misshandel	13	R. Kontaktuppgifter	28

## Kontaktuppgifter

### Försäljnings- och kundserviceavdelningen

+46 10 48 39 500  
gouda@gouda.fi

### Gouda Alarm

(akuta skador 24/7)  
+45 3315 6060  
alarm@gouda.fi

Om du skickar ett mejl med känslig personlig information, kom ihåg att kryptera den.

### Skadeavdelningen

(alla skador utom ID-stöld och akuta skador)  
+46 10 48 39 500  
gouda@gouda.fi

### Skadeanmälan vid ID-stöld

(enbart skador som avser ID-stöld)  
+47 66 98 66 02 (Goudas partner Tenergy)

Villkor 6092.3

# Det här får du som Apollo-kund utöver försäkringen

## Apollo service till dig

Din resa med Apollo ska vara mer än bara semester. Därför kan du på ett enkelt sätt och när som helst höra av dig till Apollo eller Apollos samarbetspartners för information, råd och tips. Och skulle det uppstå ett problem ser Apollo till att du får den hjälp du behöver.

Beroende på vart du reser får du olika typer av service:

- Apollo service
- Telefonservice
- Lokal service

Vilken typ av service och tillgänglighet som gäller för ditt resmål visas med en symbol på resmålssidan på [apollo.se](http://apollo.se). Vid ankomst får du mer exakt information om vad som gäller på just ditt resmål.

På resmål med Apollo service finns Apollos skandinavisktalande reseledare på plats, nära och tillgängliga för dig och dina medresenärer.

Du möts alltid av Apollos reseledare på flygplatsen vid ankomst.

## Under din semester är det enkelt att komma i kontakt med Apollo

- Service dygnet runt via telefon.
- Via sms eller mejl.
- Informationsmöte som anordnas kort efter ankomst.
- De flesta resmål har servicekontor och servicetider på utvalda hotell eller centralt belägna platser på resmålet. För en personlig kontakt kan du kontakta Apollos personal där.

Telefonnummer till Apollo samt adress och öppettider till Apollos servicekontor har du fått vid ankomst.

**OBS!** Har du bokat endast flyg rekommenderar vi att du vid ankomst till resmålet kontaktar en reseledare för att få ta del av välkomstmaterialet. Telefonnummer till Apollo finner du även på din biljett.

# Försäkringsomfattning Gouda Reseförsäkring Maxi

Försäkringsmoment	Punkt	Högsta försäkringsbelopp (EUR)
<b>Kostnader för vård vid akut resesjukdom, akut skada eller reseolycksfall</b>	<b>E</b>	
Läkar-och sjukhusvård vid akut resesjukdom	E.1	Nödvändiga och skäliga kostnader
Läkar-och sjukhusvård vid reseolycksfall	E.1	Nödvändiga och skäliga kostnader
Ersättning vid sjukhusvård	E.1.4	50/dag
<b>Tandvård</b>	<b>E.2</b>	
Akut tandbehandling vid reseolycksfall	E.2.1	Nödvändiga och skäliga kostnader
Tandbehandling vid akuta tandbesvär	E.2.2	120
<b>Resor för vård och behandling</b>	<b>E.3</b>	
Lokaltransport	E.3.1	Nödvändiga och skäliga kostnader
Merkostnader för hemresa och hemtransport	E.3.2	Nödvändiga och skäliga kostnader
Hemtransport vid dödsfall	E.3.3	Nödvändiga och skäliga kostnader
Utgifter för nära anhörigs resa till allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avliden	E.3.4	Nödvändiga och skäliga kostnader
Utgifter för resa till nära anhörig som blir allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avlider, samt väsentlig skada på din privata bostad eller liknande i Norden	E.3.5	Nödvändiga och skäliga kostnader
<b>Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av reseolycksfall</b>	<b>F</b>	
Vid fullständig, 100 %, medicinsk invaliditet	F.1	30 000
Dödsfall	F.1	20 000
Hjälpmedel vid invaliditet	F.1	200
Sportaktiviteter (dock ej extremспорт)	F.6.1	Inkluderat
<b>Personligt ansvar (ansvarsskydd)</b>	<b>G</b>	300 000
<b>Rättsskydd</b>	<b>H</b>	12 500
<b>Personskada vid misshandel</b>	<b>I</b>	45 000
<b>Skydd vid ID-stöld</b>	<b>J</b>	10 000
<b>Kristerapi</b>	<b>K</b>	1 000
<b>Evakuering vid naturkatastrof eller krigsliknande händelse</b>	<b>L</b>	1 000
<b>Försäkrad egendom</b>	<b>M</b>	
Personlig lösegendom	M.1.1	1250 varav kontanter 120 och egendom förvarad i safety box 500
Stulet eller förstört betal-eller kreditkort	M.2	200 varav 50 i nödkontanter
<b>Semestergaranti</b>	<b>N</b>	
Komma ikapp resan på utresa per resenär/familj-resesällskap	N.1	2 500 (Max 10 000)
Bagageförsening utresa 4/12/24 timmar	N.2.1	30/50/50
Bagageförsening hemresa 4/12 timmar	N.2.2	30/40
Försening allmänt färdmedel vuxen/barn (6 timmars intervall)	N.3	50/25 (Max 500/250)
Förstörd semester – dagsersättning/ny resa	N.5	2 500 (Max 10 000)
Rädda semestern	N.6	200
Aktivitetsbonus	N.7	20
Självrisk hyrd bil, båt, vattenskoter, MC, moped, segway eller cykel	N.8.1	1 000
Självrisk hemförsäkring	N.8.2	500
Av- och ombokningskostnad vid avbeställning	N.9	100

**Notera!** Eventuella undantag, begränsningar i försäkringsbelopp och ersättningsregler i villkoren under respektive moment, äger företräde före försäkringsomfattningen. Alla belopp som framgår av försäkringsomfattningen samt villkoren avser EUR.

# Gouda Reseförsäkring Trygg på resan Maxi

Villkor 6092.3

## A. Vem kan köpa och hur köps försäkringen

För folkbokförda i Finland gäller det dessutom att försäkrad ska inneha ett giltigt FPA-kort. Försäkringen måste köpas och betalas innan avresa. Det går inte att köpa försäkringen efter att du lämnat Norden. Du kan däremot förlänga en tidigare reseförsäkring under din utlandsvistelse. Den reseförsäkring du önskar förlänga eller komplettera måste dock vara köpt hos Gouda.

Försäkringen gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

## B. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i hela världen förutom N.9 Aktivitetsbonus, som enbart gäller i Europa.

## C. När gäller försäkringen

### C.1 Försäkringsperiod

Försäkringsperioden är den tid som du själv valt vid köp av din resa och motsvarar alltid reseperioden vilken framgår av ditt resebevis, bokningsbekräftelse eller motsvarande. Försäkringen gäller när de händelser som beskrivs i villkoren inträffar eller drabbar dig under tiden försäkringsskyddet är i kraft. Har du frågor om din försäkringsperiod ber vi dig kontakta Gouda.

#### C.1.1 Nyköpt försäkring

Försäkringen börjar gälla tidigast från och med utresedagen. En förutsättning för att försäkringen ska träda i kraft är att betalning är Apollo tillhanda innan resan påbörjats.

#### C.1.2 Förlängning

Om du på grund av resesjukdom, reseolycksfall eller annan oförutsedd händelse inte kan återvända till hemorten inom försäkringsperioden, förlängs giltigheten med så lång tid som det rimligen tar för dig att ordna med en ny försäkring, dock längst 10 dagar. Premien för förlängningen debiteras dig i efterhand.

#### C.1.3 Vid avbruten resa

Vid avbruten resa upphör försäkringen att gälla vid hemkomst till bosättningsort i Norden.

#### C.1.4 Försäkringsbevis

Av din bokningsbekräftelse eller resebevis eller motsvarande framgår under vilken tid din resa varar och din försäkring gäller.

## D. Självrisiker

För rättsskyddet gäller en självrisk på 15 %, dock minst 150 EUR.

## E. Kostnader för vård vid akut resesjukdom, akut skada eller reseolycksfall

Försäkringen ersätter kostnader för nödvändiga och skäliga kostnader om du drabbas av akut resesjukdom, akut skada eller reseolycksfall under försäkringens giltighetstid. Med reseolycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld). Vilka kostnader som avses framgår av moment E.1 till och med E.10 nedan.

### E.1 Läkare- och sjukhusvård

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för akut läkarvård, sjukhusvård och medicin samt för behandling och hjälpmedel som behandlande läkare föreskrivit för resesjukdomens eller reseolycksfallsskadans läkning, under förutsättning att detta inte kan vänta till återkomsten till Norden. Vid oförväntad akut förlossning omfattas även neunatalvård för det nyfödda barnet.

Du ska söka läkare på vistelseorten i direkt anslutning till resesjukdomens, skadans eller reseolycksfalllets uppkomst. För behandling utomlands av sjukgymnast, naprapat, kiropraktor, eller annan alternativmedicinsk behandling krävs remiss från legitimerad läkare. Föreligger vid reseolycksfall, sjukliga eller andra för din ålder onormala förändringar, får du ersättning bara för den skada som kan antas ha blivit följden om förändringarna inte förelegat då olycksfallet inträffade.

#### E.1.1 Vård i Norden

För den som vårdas i Norden och som inte har rätt till ersättning från allmän försäkringskassa i Norden och som inte innehar ett giltigt FPA-kort (gäller försäkrad som är folkbokförd i Finland), betalas bara den kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits. Vid vård eller behandling i Norden får du ersättning bara om vården eller behandlingen ges inom den offentliga vården. Ersättning betalas endast upp till maxbeloppen för vissa klientavgifter i Finland eller nordisk motsvarighet. Vid sjukhusvård i Norden får du ersättning för den del av vårdavgiften som inte motsvarar inbesparade levnadskostnader. Den normala levnadskostnaden är beräknad till 1,5 promille, av 4 000 EUR, per dag.

#### E.1.2 Ersättningstid

Du får ersättning för kostnad, som vid akut resesjukdom och akut skada avser tid inom 120 dagar från första läkarbesöket. Inträffar

nytt akut insjuknande i samma sjukdom ska den försäkrade ha varit symptom-, behandlings- och medicinfri i minst 30 dagar för att en ny ersättningstid ska börja räknas. Vid reseolycksfall lämnas ersättning i maximalt tre år räknat från tidpunkten för reseolycksfallet.

### **E.1.3 Ersättning vid sjukhusvård**

Du får ersättning för sjukhuskostnader för skäliga och nödvändiga avgifter för vård dagar på privat eller allmänt sjukhus med upp till 50 EUR per dag.

### **E.1.4 Begränsningar**

- Gouda förbehåller sig rätten att besluta om att vård ska ske i Norden, och ersättning lämnas då för merkostnader i samband med hemresan.
- Du får inte ersättning för förebyggande hälsovård, akupunktur, vaccinationer, hälsokontroller, skönhetsoperationer och synundersökningar hos optiker. Kontroller och medicinering av tidigare sjukdomar och reseolycksfall omfattas ej. Se även E.4.

## **E.2 Akut tandvård**

### **E.2.1 Akut tandbehandling vid reseolycksfall**

Du får ersättning för behandlingkostnader som orsakats av reseolycksfall. Skada på fast protes ersätts enligt motsvarande regler som skada på naturlig tand. Detta gäller även avtagbar protes som, när den skadades, var på plats i munnen. Du ska söka tandläkare på vistelseorten i direkt anslutning till skadans uppkomst. Med reseolycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld).

#### **E.2.1.1 Begränsningar**

Du får endast ersättning för den skada som kan antas ha blivit följd av reseolycksfallet. Skada på tand vid bitning eller tuggning betraktas inte som ett reseolycksfall och du får endast ersättning enligt bestämmelserna i E.2.2 nedan.

#### **E.2.1.2 Ersättningstid**

Du får ersättning för kostnad som avser tid inom tre år från första tandläkarbesöket.

### **E.2.2 Tandbehandling vid akuta tandbesvär**

Du får ersättning om rimliga och nödvändiga utgifter för tillfällig behandling vid akuta tandbesvär. Du ska uppsöka tandläkare på vistelseorten i direkt anslutning till besvärens uppkomst.

#### **E.2.2.1 Begränsningar**

Du får inte ersättning för normal och löpande tandvård eller tandreglering. Om anledningen till behov av akut tandvård är bristande munhygien eller underlåtenhet att göra kontinuerliga undersökningar hos tandläkare, utgår ingen ersättning.

#### **E.2.2.2 Ersättningstid**

Du får ersättning för kostnad som avser tid inom 60 dagar från första tandläkarbesöket.

#### **E.2.2.3 Högsta ersättningsbelopp**

Du får, vid akuta besvär, ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader vid varje skadetillfälle.

## **E.3 Resor för vård och behandling**

### **E.3.1 Lokaltransport**

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för lokala resor i samband med, av försäkringen omfattade, läkarbesök, besök hos sjuksköterska, sjukhusbehandling, samt sjukgymnastik. Du får även ersättning för resor till och från ersättningsbara tandbehandlingar. Resor med egen bil ersätts med Skatteförvaltningens gällande regler för milersättning i Finland.

### **E.3.2 Merkostnader för hemresa och hemtransport**

Bedömer behandlande läkare på vistelseorten att du måste avbryta din vistelse på grund av medicinska skäl och återvända till Norden betalas ersättning för hemresan. Såväl nödvändigheten av hemresan som färdstättet ska vara föreskrivet av läkaren och godkännas av Gouda Alarm som ansvarar för din hemresa.

Ersättning lämnas även för merkostnader för hemresa för en medresenär som köpt motsvarande försäkring hos Gouda, om denne annars blir ensam kvar på resmålet. Med hemresa avses transport av den sjuke eller skadade till Norden. Du får ersättning under förutsättning att hemresan på grund av akut resesjukdom eller akut skada sker inom 120 dagar från första läkarbesöket och hemresan på grund av reseolycksfall sker inom tre år från olyckstillfället.

### **E.3.3 Hemtransport vid dödsfall**

I händelse av att resesjukdom, skada eller reseolycksfallsskada leder till dödsfall lämnas ersättning för hemtransport till Norden av den avlidne. Om resesjukdom leder till dödsfall lämnas ersättning för hemtransport under förutsättning att hemtransporten sker inom 120 dagar räknat från första läkarbesöket. Vid hemtransport av avliden ska Gouda Alarm alltid kontaktas. I stället för hemtransport kan ersättning lämnas för begravningskostnad på vistelseorten och då med maximal ersättning om 5 000 EUR. Ersättning lämnas dock inte för begravningskostnader i Norden.

### **E.3.4 Utgifter för nära anhörigs resa till allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avliden**

Om din akuta resesjukdom, akuta skada eller reseolycksfall är så allvarlig att läkare bedömer att tillkallelse av nära anhörig är nödvändigt, eller om den försäkrade avlider, betalar vi kostnaden för resa med ekonomiklass från hemlandet och åter inklusive uppehälle för högst två nära anhöriga. Resan ska i förväg godkännas av Gouda.

### **E.3.5 Utgifter för resa till nära anhörig som blir allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avlider, samt väsentlig skada på din privata bostad eller liknande i Norden**

Om nära anhörig i Norden drabbas av akut resesjukdom, akut skada eller reseolycksfall som är så allvarlig att läkare bedömer att tillkallelse av nära anhörig är nödvändig, eller om nära anhörig i Norden avlider, eller om väsentlig skada genom plötsligt och oförutsedd händelse drabbar din privata bostad eller liknande i Norden, ersätter vi nödvändiga och skäliga merkostnader för hemresa till Norden. Ersättning lämnas även för merkostnader för resa för en medresenär som tecknat samma försäkring, om denne annars blir ensam kvar på resmålet. Endast en hemresa per resesjukdomsfall/reseolycksfall ersätts. För att ersättning ska lämnas krävs intyg från läkare, polis eller annan berörd myndighet, samt att Gouda omedelbart underrättas om det inträffade och ger sitt godkännande innan hemresan påbörjas.

### **E.3.6 Förläggningssätt**

Om akut resesjukdom, akut skada eller reseolycksfall, enligt intyg från behandlande läkare på vistelseorten, medför att du måste ändra förläggningssätt eller förlänga restiden, betalar vi merkostnader för kost och logi i maximalt 120 dagar från första läkarbesöket. Om du på grund av inläggning på sjukhus missar din planerade hemresa, betalas även merkostnad för hemresa.

## **E.4 Undantag och begränsningar (gäller moment E)**

Försäkringen gäller inte för vårdkostnader, resekostnader eller andra kostnader som beror på ett befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinering/behandling senare än 6 månader innan försäkringen börjat gälla. Detta gäller även om diagnos ställs först efter att försäkringen börjat gälla, men där symptom fanns redan innan. Om den försäkrade för med sig ett medicinskt tillstånd som inte varit föremål för läkarvård (utöver rutinkontroll) eller ändrad medicinering/behandling gäller försäkringen vid plötsligt och oförutsedd försämring av det medicinska tillståndet, men endast för de merkostnader försämringen medför och endast tills den akuta fasen anses vara över och tillståndet stabiliserats till det tillstånd den försäkrade befann sig i innan försämringen, även om behandlingen ska fortgå.

För den som vårdas i Norden och som inte har rätt till ersättning från nordisk allmän försäkringskassa eller motsvarande betalas bara den kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits.

Försäkringen gäller inte:

- Vid reseolycksfall, resesjukdom eller skada som orsakas av att du använt dopingpreparat, alkohol, narkotiska preparat eller därmed jämförbara preparat
- För kostnader som har samband med självmord eller självmordsförsök
- För kostnad som har samband med abort, sterilisering, fertilitetsbehandlingar och fertilitetsutredningar
- För kostnad som är förorsakad av att fartyg eller luftfartyg på grund av din skada måste ändra färdplan
- För kostnad för vistelse på badanstalt, hälso- eller rehabiliteringshem och därmed förenade resor
- För kostnad för privat sjukvård i Norden
- För merkostnader för resor till och från studier/arbete uppkomna på grund av resesjukdom, skada eller reseolycksfall
- För kostnad som ersätts från annat håll enligt lag, författning, konvention eller annan försäkring
- För kostnad vid resesjukdom, skada och reseolycksfall till följd av atomkärnprocess som har samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt
- För kostnader som har samband med yrkesmässigt kroppsarbete där arbetsgivaren har ett ersättningsansvar eller där annan försäkring ersätter skadan, eller vid extremt farliga arbetsuppgifter (som till exempel arbete som stuntman eller arbete på oljerigg.)
- För kostnader för hemtransport eller annan transport föranledd av din flygrädsla, rädsla/oro för smittorisk eller annan risk
- För kostnader som hade kunnat undvikas genom utnyttjande av Folkpensionsanstaltens europeiska sjukvårdskort (EHIC)
- För kostnader för vård i vistelselandet om den försäkrade väljer att stanna i landet trots att försäkringsperioden löpt ut, även om ersättningstiden (120 dagar respektive 3 år) fortfarande löper
- För merkostnader som uppstår till följd av att du rest till Norden och/eller företagit återresa till vistelselandet utan, Goudas, godkännande
- För merkostnader som uppstår till följd av att nära anhörig till dig rest till dennes vistelseland utan godkännande från Gouda.
- För kostnad för att återresa till vistelseorten i de fall där, där Gouda, har lämnat ersättning för hemresa enligt E.3.

## F. Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av reseolycksfall

Försäkringen gäller för medicinsk invaliditet vid reseolycksfall som leder till bestående fysisk eller psykisk funktionsnedsättning. Som medicinsk invaliditet förstås även vanprydande ärr. Ersättning lämnas för medicinsk invaliditet (bestående men) som uppgår till minst invaliditetsklass 1. För invaliditetsgrader understigande invaliditetsklass 1 lämnas ingen ersättning.

Försäkringen gäller även med ett engångsbelopp om reseolycksfall leder till att den försäkrade avlider. För att reseolycksfall ska betraktas som omfattat enligt dessa villkor krävs att såväl skadetillfälle som första läkarkontakt sker under försäkringens giltighetsperiod.

### F.1 Försäkringsbelopp

- Vid fullständig, 100 %, (klass 20) medicinsk invaliditet är ersättningen:
  - högst 20 000 EUR
- Vid dödsfall är ersättningen en fast summa om 30 000 EUR
- Vid behov av hjälpmedel är den högsta ersättningen 200 EUR

### F.2 Medicinsk invaliditet (bestående men)

#### F.2.1 Bestående men

Med bestående men avses det medicinskt uppskattade allmänna menet, som till följd av skadan förorsakas den försäkrade. Vid fastställandet av menet beaktas endast skadans art, inte individuella förhållanden såsom yrke eller fritidsintressen.

#### F.2.2 Reseolycksfallsbegreppet

Med reseolycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld). Vid förfrysning, värmeslag och solsting bortses kravet på plötslighet. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för inträffande av reseolycksfallsskadan.

##### F.2.2.1 Undantag

Följande händelser räknas inte som reseolycksfall:

- En häftig ansträngning som till exempel medför en muskelbristning eller ett ryggskott. Detta är inte att betrakta som ett reseolycksfall eftersom där saknas det moment av yttre händelse som kännetecknar ett reseolycksfall
- Skada som orsakas av dopingpreparat eller narkotiska medel
- Skada som uppstår på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- Skada som uppstår genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte

föranletts av reseolycksfallsskada, som omfattas av denna försäkring

- Sådant tillstånd som - även om det konstaterats efter ett reseolycksfall enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på reseolycksfallet utan på resesjukdom, lyte eller sjukliga förändringar
- Tandskada som uppstår till följd av bitning eller tuggning.
- Försäkringen gäller inte vid reseolycksfall genom atomkärnprocess eller annan liknande orsak i atomansvarighetslagen definierad atomskada, om processen har samband med militär verksamhet i vilken försäkringstagaren är sysselsatt.

#### F.2.3 Storleken av det bestående allmänna menet

Storleken av det bestående allmänna menet fastställs enligt, Social- och hälsovårdsministeriets beslut, om invaliditetsklassificering, som grundar sig på Lagen om reseolycksfallsförsäkring. Storleken av menet fastställs i stöd av den invaliditetsklassificering som är gällande då reseolycksfallet inträffat. Skadorna är indelade i invaliditetsklasser 1-20, så att invaliditetsklass 20 (100 %) motsvarar fullt men.

#### F.2.4 Utbetalning av försäkringsbelopp

Vid fullt bestående men utbetalas det försäkringsbelopp som gällde vid reseolycksfallets inträffande. För partiellt bestående men utbetalas så stor del av försäkringsbeloppet som invaliditetsklassen utvisar. Engångsersättningen erläggs sedan menet blivit bestående. Bestående men fastställs senast då tre år förflutit från reseolycksfallets inträffande, det kan dock uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet är nödvändigt. Om funktionsförmågan i den skadade kroppsdelen redan tidigare var nedsatt frånräknas den tidigare medicinska invaliditeten. Ersättning utbetalas inte för men som framkommer först sedan tre år förflutit från reseolycksfallet.

#### F.2.5 Om menet ändras

Om menet ändras innan tre år förflutit från den tidpunkt utbetalning av fastställd engångsersättning erlagts, ska ersättningsbeloppet ändras i motsvarande grad. Erlagd ersättning återkrävs dock inte. Förändring av invaliditetsklassen efter utgången av nämnda treårsperiod föranleder inte justering av fastställd ersättning. Under förutsättning att behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsklassen kan fastställas redan innan tolv månader förflutit från reseolycksfallet.

### F.3 Dödsfallsersättning

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om reseolycksfallet föranleder dödsfall inom tre år från reseolycksfallet. Observera dock begränsningarna i F.7. Utbetalning av dödsfallsersättning sker till



dödsboet. Ersättning till en omyndig förmanstagare betalas ut på det sätt som dennes intressebevakare uppger till Gouda. Information om utbetald ersättning skickas till Förmyndarmyndigheten.

Inträffar dödsfallet innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning. Inträffar dödsfallet sedan rätt till invaliditetsersättning inträtt, men innan slutlig utbetalning skett, utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg innan dödsfallet.

#### F.4 Hjälpmedel vid invaliditet

Utöver invaliditetsersättning får du ersättning för hjälpmedel och andra medicinska åtgärder som läkare har föreskrivit som erforderliga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll. Ersättningen är sammanlagt högst 200 EUR och avser enbart sådana utgifter som vi på förhand har godkänt.

#### F.5 Omprövning

I de fall reseolycksfallsskadan medför att kroppsfunktionen väsentligen efter det slutreglering skett, har du rätt att återkomma och få invaliditetsgraden prövad på nytt. Omprövning medges dock inte sedan tio år förflutit från det att reseolycksfallet inträffade.

#### F.6 Begränsningar

Dessa begränsningar är tillämpliga på försäkringens samtliga moment.

##### F.6.1 Sportaktiviteter

Nedan finns en lista med exempel på de sportaktiviteter som ingår i försäkringen med fullt skydd, vilka som ingår med ett reducerat skydd samt vilka som inte alls omfattas av försäkringen.

##### Grupp 1

Sportaktiviteter som omfattas under det **fullt** skydd:

- Ballongfärd (organiserad utflykt)
- Basketboll
- Bergscyklning (ej extrem form)
- Cricket
- Cyklning
- Dykning med tuber (enligt certifikat, dock ej djupare än 30 meter)
- Forsränning
- Fotboll
- Go-cart
- Golf
- Grottnedstigning
- Grottvandring

- Ishockey
- Kanotning
- Löpning
- Orientering
- Ridning
- Rodd
- Brädsegling
- Segling (org. utflykt, ej solo)
- Skridskoåkning
- Vandring/bergsvandring
- Vattenskidåkning
- Vintersport (officiellt markerade spår/backar)
- Vägglättring m rep/topprepsklättring/klippklättring

##### Grupp 2

Sportaktiviteter som omfattas av försäkringen, men med den begränsningen att invaliditets- eller dödsfallsersättning ej ersätts.

- Amerikansk fotboll
- Backhoppning
- Bobåkning
- Bungee jump
- Fallskärms hoppning
- Frikättring
- Kitesurfing
- Flygning (utan biljett)
- Hängflygning
- Jetskiåkning
- Mikrolätt flyg
- Offpiståkning (med guide)
- Rodel
- Rugby
- Segelflygning
- Vågsurfing

**Att tänka på!** Detta är en uppräkningslista av exempel på aktiviteter. Aktiviteter som kan likställas med dessa exempel klassificeras som grupp 2 aktiviteter.

##### Grupp 3

Farliga sportaktiviteter som inte omfattas av försäkringen:

- Exceptionellt riskfyllda sporter
- Kampsporter/självförsvarssport
- Jakt/ användande av eld eller vapen
- Dykning djupare än 30 meter
- Ensamsegling/extrema former av segling (t ex att korsa ett hav)
- Expeditioner (en expedition är en organiserad forskningsresa)
- Isklättring
- Motorsporter

- Offpiståkning (utan guide)
- Soloklättring/bouldering
- Övriga farliga sporter

**Att tänka på!** Detta är en uppräknig av exempel på aktiviteter. Aktiviteter som kan likställas med dessa exempel klassificeras som grupp 3 aktiviteter. Du kan kontakta Gouda om du har frågor om din farliga sportaktivitet.

## G. Personligt ansvar (ansvarsskydd)

Försäkringen gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Försäkringen gäller när någon kräver att du ska betala skadestånd för en person eller sakskada som kan omfattas av försäkringen och som du förorsakat någon gång under försäkringsperioden.

### G.1 Vi tar hand om skadeståndskrav på följande sätt

Om du krävs på ersättning:

- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna om dessa inte kan erhållas från motparten
- betalar vi det skadestånd som du är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt

### G.2 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är 300 000 EUR. Det gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

### G.3 Skada på hyrd bostad

Försäkringen omfattar skada som du orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt på inventarier däri.

#### G.3.1 Undantag

Skada på grund av slitage eller vanvård ersätts aldrig och inte heller skador som åsamkats genom grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling.

### G.4 Vad försäkringen inte gäller för

#### G.4.1 Begränsningar

Försäkringen gäller inte till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande finsk skadeståndsrätt.

#### G.4.2 Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med (se G.3 Skada på hyrd bostad)
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet, som innehavare av tomträtt eller som ägare av lägenhet utomlands
- skada som uppstått i samband med att du utfört uppsåtlig gärning som enligt finsk lag, objektivt sett, kan leda till fängelse
- skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:
  - a) motordrivet fordon, då skadan uppkommer till följd av trafik med fordonet.
  - b) Alla former av farkoster avsedda för färd på eller under vatten. **Anmärkning:** Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6hk, segel med en segelyta av högst 7,5 kvadratmeter eller vattenskoter gäller försäkringen för personskada. Detta gäller även segelbräda oavsett segelyta.
  - c) Alla former av farkoster avsedda för färd i luften.

### G.5 Om du krävs på skadestånd

Krävs du på skadestånd och utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är det inte bindande för oss. Blir det rättegång ska du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för oss.

### G.6 Försäkringstagarens ansvar

Ett skriftligt krav, riktat mot dig från den skadelidande ska sändas till Gouda tillsammans med skadeanmälan. Observera att Gouda kan komma att begära kompletterande handlingar från dig beroende på omständigheterna i det enskilda ärendet.

## H. Rättsskydd

Ärenden, i vilket rättsskydd söks, ska gälla åtal eller stridig fordran. En fordran anses vara stridig, om en specificerad fordran har framlagts i ärendet och den uttryckligen har bestridits i fråga om grunder eller belopp. Det är fråga om ett försäkringsfall, om två eller flera som är försäkrade med denna försäkring står på samma sida i ett tvistemål, brottmål eller ett ansökningsärende, eller om den försäkrade anhängiggör flera tvistemål, eller ansökningsärenden som grundar sig på samma händelse, omständighet, rättshandling eller rättskränkning. Högsta ersättningsbelopp är 12 500 EUR.

## H.1 Självrisk

För rättsskyddet gäller en självrisk på 15 %, dock minst 150 EUR.

## H.2. Vilka ärenden omfattas

Försäkringen gäller ärenden som hänför sig till den försäkrade i egenskap av privatperson. Syftet med försäkringen är att den ska ersätta den försäkrades nödvändiga och skäliga advokat- och rättegångskostnader som förorsakas av att juridisk hjälp anlitas i tvistemål, brottmål och ansökningsärenden som gäller försäkringsfall. Advokat- och rättegångskostnaderna som ersätts bestäms enligt rättsnormerna för rättegångskostnader och Lagen om rättegång i brottmål.

## H.3 Anlitande av advokat eller annan jurist

Den försäkrade har rätt att anlita en egen utvald advokat eller annan jurist under rättegången som sitt ombud. Den försäkrade har inte rätt att med bindande verkan för Gouda, godkänna de kostnader som föranletts av ärendet.

- Ersättning som den försäkrade eventuellt själv har betalat till sitt ombud för arvoden och kostnader är inte bindande för Gouda, vid bedömningen om rättegångskostnaderna är skäliga, utan ombudets räkning ska sändas till Gouda för fastställande av ersättning.
- I tvistemål och ansökningsärenden ersätts den försäkrade kostnader för anlitande av ombud och bevisning, om det är fråga om en tvist som behandlas i eller som direkt skulle kunna hänskjutas till prövning i en domstol.
- I ett ärende som är föremål för skiljeförfarande eller medling ersätts den försäkrades kostnader för anlitande av ombud samt kostnader för bevisföring. Skiljemannens och medlarens arvoden och kostnader ersätts dock inte.

## H.4 Förfarande i brottmål

### • Målsägande

De rättegångskostnader som anlitande av ombud och bevisningen förorsakar den försäkrade, till den del det i rättegången är fråga om ett annat privaträttsligt anspråk på grund av brott än ett anspråk som gäller rättegångskostnader.

### • Svarande

Kostnader för den försäkrades försvar, dock inte om allmänna åklagarens åtal gäller uppsåtlig handling, grov oaktsamhet eller grov ovarsamhet, såsom grovt äventyrande av trafiksäkerheten, rattfylleri, framförande av fordon under påverkan av rusmedel, misshandel, bedrägeri eller förfälskning. Om den allmänna åklagarens åtal förkastats med domstolsbeslut till den del åtalet gällt ovannämnda uppsåtlig handling, grov oaktsamhet eller grov ovarsamhet, ersätts kostnaderna i efterskott.

Om den allmänna åklagarens åtal i sin helhet förkastas med domstolsbeslut, utbetalas ingen ersättning, eftersom kostnaderna i detta fall ska ersättas ur statliga medel på svarandens yrkande i enlighet med 9 kapitlet i Lagen om rättegång i brottmål. Om den försäkrade på grund av åklagarens besvär i fullföljd domstol döms för sådan uppsåtlig handling, grov oaktsamhet eller grov ovarsamhet som avses i denna punkt, ersätts inte försvars- eller rättegångskostnaderna.

## H.5 Vilka domstolars behandling ersätts

Den försäkrade kan utnyttja sin försäkring i försäkringsfall som omedelbart kan tas upp till behandling i en tingsrätt, bostadsdomstol och jorddomstol i Finland, i dessa domstolars besvärinstanser samt i skiljeförfarande eller i motsvarande utländska domstolar.

## H.6 Vilka domstolars behandling ersätts inte

Försäkringen ersätter inte kostnader i ärenden som behandlas av administrativa myndigheter eller specialdomstolar, till exempel förvaltningsdomstolen. Försäkringen ersätter inte heller kostnader för ärenden som behandlas i europeiska domstolen för mänskliga rättigheter, Europeiska gemenskapernas domstol eller gemenskapernas domstol av första graden.

## H.7 Begränsningar och undantag

Rättsskyddet ersätter inte advokat- och rättegångskostnader vid följande tillfällen:

- Den försäkrades rättegångskostnader är mellan den försäkrade och Gouda
- Kostnaderna är av ringa betydelse för den försäkrade.
- De som är försäkrade genom denna försäkring är motparter.
- Fallet hänför sig till godhavande eller krav som överlåtits på den försäkrade om inte då tvisten uppstår två år förflutit sedan överlåtelsen.
- Kostnader för rättegång där den försäkrades yrkande har avisats
- Ärendet inte hänför sig till den försäkrades privatliv i hans egenskap av resenär.
- Handläggningen gäller frågor av familjerättslig karaktär.
- Som ansluter sig till den försäkrades eller annan i samma hushåll boende försäkrades nuvarande eller tidigare arbete, yrkesutövande, tjänst, befattning, närings- eller förvärvsverksamhet, deläggande i kommersiellt bolag eller medlemskap i styrelseorgan för ett sådant bolag eller annat inkomstförvärv från huvud- eller biverksamhet.

- Handläggningen gäller skada som den försäkrade har förorsakat genom uppsåt, grov oaktsamhet eller en brottslig handling.
- Handläggningen har att göra med motsättande av strafföreläggande i domstol.
- Handläggningen gäller motordrivet fordon, då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet
- Handläggningen hänför sig till den försäkrade i hans egenskap som ägare, förare eller användare av motorfordon
- Kostnader som orsakats den försäkrade ersätts av ansvarsförsäkringen eller rättskydds-försäkringen som hör till en bilförsäkring
- Handläggningen gäller fastighetsrätt eller andra ärenden som har att göra med affärsverksamhet.
- Skyldighet att ersätta rättegångskostnader enligt lag, dom eller avtal hör till annan part
- Som gäller konkurs.
- Som gäller utmätning, i lagen om utmätning avsedd verkställighetstvist eller verkställighet som hänför sig till utmätning.
- Så kallad contingency fee eller där kostnaden är beroende av målets utgång.
- kostnader för sådana omständigheter eller bevis som domstolen inte beaktar på grund av att de framförts för sent.
- kostnader, som den försäkrade eller dennes ombud orsakat genom att utebli från domstolen, genom att inte iaktta domstolens förordnanden eller genom att lägga fram ett påstående, som de visste eller borde ha vetat vara obefogat, eller kostnader som de i övrigt orsakat genom att förlänga rättegången uppsåtligt eller av oaktsamhet
- kostnader för rättegång, som den försäkrade dennes ombud har inlett utan att motparten gett anledning därtill, eller som de i övrigt uppsåtligt eller av oaktsamhet har föranlett
- kostnader för rättegång, där den försäkrades yrkande har förkastats som preskriberat, förtida eller utan laglig grund

## H.8 När du ska ha haft försäkringen för att vara berättigad rättskydd

Du kan få rättskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer eller om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft. Om du inte längre har någon rättskydds-försäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört kan du trots detta få offentligt rättskydd genom denna försäkring om den varit i kraft när händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

## H.9 Återkrav

I den mån ersättning lämnats på grund av försäkringen, inträder vi i din rätt mot annan.

## H.10 Skattelagstiftningens inverkan

Vid uträkning av ersättningsbeloppet utgår vi från lagarna om beskattning.

### H.10.1 Mervärdeskatt

Om den försäkrade enligt mervärdesskattelagen är berättigad att i mervärdesskatt dra av den skatt som ingår i räkningen för advokatuppdrag eller i rättegångskostnaderna, avdrages från ersättningen den mervärdesskatt som ingår i kostnaderna så att Gouda betalar ut ersättning för advokat- och rättegångskostnader mot den räkning som den försäkrade själv har betalat.

### H.10.2 Uträkning av avdrag

Självriskan och övriga avdrag dras av från det ersättningsbara skadebeloppet följande sätt:

1. Belopp av skatteavdrag
2. Självrisk
3. Eventuellt minskad ersättning till följd av den försäkrades förfarande

### H.10.3 Utbetalning av ersättning

- Gouda ersätter för den försäkrades advokat- och rättegångskostnader efter att domstolens utslag vunnit laga kraft eller efter att förlikning har nåtts.
- Som reducering av Goudas ersättningskyldighet räknas sådan kostnadsersättning, som den försäkrades motpart, ådömts eller förbundit sig att betala till den försäkrade, och som den försäkrade har kunnat inkassera av den betalningsskyldige motparten.
- Om den försäkrade redan har inkasserat rättegångskostnaderna eller om motparten har betalat dess till den försäkrade eller om den försäkrade annars har kunnat tillgodoräkna sig dem, ska den försäkrade återbetala till Gouda, de kostnader som Gouda kan tillgodoräknas enligt villkoren.
- Om motparten har ådömts eller förbundit sig till att, till den försäkrade betala kostnadsersättning, som är obetald då ersättning betalas från försäkringen, är den försäkrade skyldig att överföra sin rätt till kostnadsersättning till Gouda, upp till det ersättningsbelopp som Gouda har erlagt.
- Om den försäkrade själv har varit tvungen att betala en del av kostnaderna på grund av att kostnaderna överstiger högsta ersättningsbeloppet, delas den kostnadsersättning som erhållits av motparten mellan Gouda och den försäkrade i proportion till erlagda kostnadsandelar

## I. Personskada vid misshandel

Försäkringen gäller för dig under den tid som försäkringen är i kraft. Vi ersätter för personskada som du tillfogas genom misshandel eller annat uppsåtligt våld, om gärningsmannen är okänd och/eller det har konstaterats att denne inte kan betala skadeståndet.

Vi ersätter högst 45 000 EUR per skadetillfälle. Vilka ersättningsmoment skadeståndet ska omfatta bestäms utifrån Skadeståndslagen 31.5.1974/412. Avlider den försäkrade efter misshandel eller annat uppsåtligt våld bestämmer Skadeståndslagen vilka ersättningsmoment skadeståndet ska omfatta. Skadeståndet tillfaller då dödsboet. Förleder skadan åtal ska du, om vi begär detta, föra skadeståndstalan i rättegången, varvid vi betalar rättegångskostnaderna enligt bestämmelserna för allmänt rättsskydd i moment H.

### I.1 Vad försäkringen inte gäller för

- om du var påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotiska medel eller dopingpreparat, om du inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och din skada. Anmärkning: Detta undantag tillämpas inte vid våldtäkt eller annat sexuellt tvång
- om du utan skälig anledning utsatt dig för risken att bli skadad
- för skadestånd i samband med att den försäkrade gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt finsk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- för skadestånd som endast grundar sig på medgivande
- för skadestånd som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad vid skada orsakad av någon som omfattas av samma försäkring eller av nära anhörig.

### I.2 Försäkringstagarens ansvar

Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till Gouda snarast möjligt.

Dessutom ska du så snart det är möjligt göra polisanmälan på skadeorten och skicka polisintyg till Gouda. Om du blir skadad måste du visa att du är berättigad till skadestånd och att den som skadat dig är okänd eller inte kan betala skadeståndet. Du ska också uppsöka läkare på skadeorten i direkt anslutning till skadehändelsen.

## J. Skydd vid ID-stöld

### J.1 Skydd vid ID-stöld under resan

Ersättning lämnas om ID-stöld har uppstått och kan dokumenteras under försäkringstiden, dock senast 6 månader efter hemkomst i Norden. Försäkringen gäller i hela världen för dig i egenskap av privatperson. Försäkringen ger tillgång till en dygnetruntöppen telefonassistans för att förebygga och begränsa identitetsstöldens skadeomfattning.

#### J.1.1 Utgifter försäkringen omfattar

##### Juridiska utgifter

- Utgifter för juridisk assistans under punkt A respektive B nedanför, om högst 10 000 EUR per identitetsstöldhändelse, och som faller in under definitionen för vad som avses med Identitetsstöld:
  - a) Juridiska utgifter lämnas för rimlig och nödvändig juridisk assistans före en tvist har uppstått, samt juridisk assistans för att ta bort eventuella oberättigade betalningsanmärkningar, som er en direkt följd av identitetsstölden
  - b) Juridiska utgifter ska godkännas på förhand, det samma gäller timkostnader utöver 120 EUR exklusive moms

#### J.1.2 Undantag

Försäkringen ersätter inte följande:

- Identitetsstöld som är knuten till den försäkrades yrke eller företag
- Handlingar som är utförda av försäkrads äkta make/maka, sambo, partner, barn eller föräldrar
- Identitetsstöld som har uppstått till följd av den försäkrade, eller försäkrads närmaste familj, straffbara eller grovt oaktsamma handlingar
- Försäkrads eventuella ekonomiska förlust, annat än kostnader som är förbundna med juridisk assistans
- Skador som har uppstått utanför försäkringstiden

#### J.1.3 Säkerhetsföreskrifter

- Försäkrad ska, till Goudas samarbetspartner Tenerity, anmäla så snart en ID-stöld är upptäckt.
- Polisanmälan av händelsen ska göras omgående och försäkrad ska framvisa en bekräftelse på att en polisanmälan är gjord.
- Försäkrad ska omgående underrätta kredit- eller betalkortutgivaren, banker och andra som det kan vara relevant att underrätta om den aktuella ID-stölden.
- Framskaffa upplysningar och tillgängliggöra dokumentation om sakförhållanden som har betydelse för skadeärendet.
- Försummar försäkrad sina förpliktelser i denna bestämmelse, kan försäkrad mista rätten till ersättning.

#### J.1.4 Särskild regel vid anmälan av skada

Gouda samarbetar med partnern Tenerity vad avser ID-stöldskyddet och därför skal anmälan om ID-stöld ske enligt särskilda regler:

- Skada anmäls hos Goudas samarbetspartner Tenerity via telefonnummer +47 66 98 66 02, där din skada hanteras dygnet runt av nordisktalande personal.

## K. Kristerapi

### K.1 Akut psykologisk krishjälp på vistelseorten

Vid behov av akut krishjälp på vistelseorten erbjuder Gouda, via Gouda Alarm, telefonkontakt med våra krismedarbetare. Den försäkrade kan få krishjälp om denne bevittnar eller själv drabbas av/utsätts för:

- allvarligt reseolycksfall
- överfall, rån eller våldtäkt
- våldsam trauma med flera skadade
- naturkatastrof
- terroraktion, krig eller krigsliknande handling
- kidnappning och gisslantagning.

#### K.1.1 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Rån, överfall, våldtäkt och gisslantagning ska omgående polisanmälas och polisrapport sändas till Gouda.
- Övriga händelser ska kunna styrkas genom exempelvis läkarintyg, intyg från inblandad myndighet på orten eller liknande.
- Utgifter ska styrkas med kvitton i original.
- Behandling ska genomföras inom 12 månader räknat från skadetillfället.
- Kostnader och antal sessioner ska i förväg godkännas av Gouda eller Gouda Alarm.

### K.2 Psykologisk krishjälp efter hemkomst

Försäkringen ersätter kostnader för behandling av legitimerad psykolog eller psykoterapeut efter hemkomsten till bosättningslandet om den försäkrade drabbats/utsatts för någon av de händelser som uppräknas i K.1 ovan.

#### K.2.1 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Rån, överfall, våldtäkt och gisslantagning ska omgående polisanmälas och polisrapport sändas till Gouda.
- Övriga händelser ska kunna styrkas genom exempelvis läkarintyg, intyg från inblandad myndighet på orten eller liknande.
- Utgifter ska styrkas med kvitton i original.

- Behandling ska genomföras inom 12 månader räknat från skadetillfället.
- Kostnader och antal sessioner ska i förväg godkännas av Gouda eller Gouda Alarm

### K.3 Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med högst 1 000 EUR för:

- maximalt 10 sessioner för den försäkrade
- maximalt 10 sessioner till försäkrades make, maka, registrerad partner, sambo eller barn om den försäkrade drabbas av akut psykisk kris enligt ovan.

## L. Evakuering vid naturkatastrof eller krigsliknande händelse

### L.1 Merkostnader vid evakuering

Om det finska utrikesdepartementet på grund av överhängande fara för eller redan utbruten naturkatastrof eller krigsliknande händelse, utfärdar en uppmaning att lämna land eller område där du befinner dig lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader i samband med evakuering till närmaste säkra destination eller till Norden. Ersättning lämnas med högst 1 000 EUR, per försäkrad och händelse, för merkostnad för transport, logi och telefonkostnader.

#### L.1.1 Begränsningar

- Ersättning lämnas endast under gällande försäkringsperiod och om evakueringsuppmaning utfärdas efter att du anlänt till det land/område som evakueringsuppmaningen avser.
- Ersättning lämnas endast under förutsättning att du evakueras vid första möjliga tidpunkt. Väljer du att inte medverka vid sådan evakuering utan istället stannar i det drabbade landet eller området lämnas ingen ersättning för evakuering vid senare tidpunkt.
- Gouda ansvarar inte för att arrangera evakuering, endast för ersättning för merkostnad som uppstår i samband med evakuering.

#### L.1.2 Säkerhetsföreskrifter

- Om händelse inträffar som kan föranleda evakuering ska Gouda eller Gouda Alarm omgående kontaktas.
- Du ska följa de instruktioner som UD eller lokala myndigheter lämnar.
- Kostnader ska kunna styrkas med kvitto i original.

#### L.1.3 Undantag

- Ersättning lämnas inte om ersättning lämnats/hade kunnat lämnas från annat håll.

- Ersättning lämnas inte om du tagit del i oroligheterna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dyligt.
- Ersättning lämnas inte om UD utfärdat avrådan eller evakueringsuppmaning redan innan du reste in i landet/området.

## M. Försäkrad egendom

### M.1 Personlig löseegendom

Försäkringen gäller för din privata egendom, som du för ditt personliga bruk medför på resan.

#### M.1.1 Högsta ersättningsbelopp

- personlig löseegendom högst 1 250 EUR för vuxen och 625 EUR för barn
- kontanter utgör högst 120 EUR (kontanter som förvarats i Safety Box 500 EUR)
- cykel utgör högst 200 EUR
- solglasögon utgör högst 100 EUR
- mobiltelefon, även smartphone, utgör högst 100 EUR
- snowboard eller skidutrustning utgör högst 600 EUR
- egendom inköpt under resan utgör högst 300 EUR
- färdbiljetter högst 200 EUR
- resehandlingar högst 100 EUR
- merkostnader vid ersättningsbar egendomsskada

Försäkringen gäller även för löseegendom som du hyrt eller lånat och som är avsedd för personligt bruk och som du inte kan få ersättning för från annan försäkring eller avtal.

#### M.1.2 Egendom som försäkringen inte omfattar

- Motordrivet fordon (eldrivet fordon likställs med motordrivet fordon), husvagn eller annat släpfordon. Försäkringen gäller dock för eldriven rullstol. Försäkringen omfattar inte heller delar eller utrustning för nämnda fordon och farkoster
- Ångbåt, motorbåt, vattenskoter, segelbåt (utom segelbräda), svävare eller hydrokopter, luftfartyg luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster. Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till nämnda fordon och farkoster.
- Ritning och manuskript
- Frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde
- Djur
- Vapen
- Egendom som det enligt finsk lag eller enligt lagstiftning i vistelselandet är olaglig att inneha eller bruka.

#### M.1.3 Med stöldbegärlig egendom avses

- Kontanter, resehandlingar eller andra typer av värdehandlingar

- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- Antikviteter och konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk
- Apparater/utrustning/instrument (även tillbehör samt programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder
- Kikare, musikinstrument
- Vin och sprit
- Datorer, datorutrustning, disketter, cd-rom och övriga tillbehör
- Mobiltelefoner med tillbehör, med mobiltelefon avses även smartphone
- Solglasögon
- Sportutrustning och annan specialutrustning, såsom dykarutrustning, klätterutrusning etc.

#### M.1.4 Generella aktsamhetskrav

Försäkringen gäller för skada på din löseegendom orsakad av plötslig och oförutsedd händelse under förutsättning att du iakttagit tillbörlig aktsamhet och omsorg. Egendomen ska handhas och förvaras så att stöld så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är bland annat om egendomen är stöldbegärlig, särskilt värdefull eller av sådan beskaffenhet att det i sammanhanget framstår som naturligt att ägna den särskild uppmärksamhet.

För att ersättningen inte ska reduceras ska de i villkoren angivna aktsamhetskraven vara uppfyllda. Det generella avdraget vid brusten aktsamhet är 50 %. Avdraget kan dock bli större eller mindre, beroende på hur grov oaktsamheten varit. Utöver dessa generella aktsamhetskrav finns även specifika aktsamhetskrav under vart ersättningsmoment nedan.

#### M.1.5 Händelser försäkringen omfattar

##### M.1.5.1 Inbrott i bostaden

Försäkringen gäller för stöld och skadegörelse i bostaden. Som bostad räknas inte källare och vindskontor i flerfamiljshus och inte heller fristående garage, uthus eller liknande. Som bostad räknas inte heller husvagn, tält eller liknande.

##### M.1.5.1.2 Begränsning

Försäkringen gäller inte om stölden eller skadegörelsen förövas av någon som haft tillåtelse att vistas i bostaden. Detta gäller även om någon tagit sig in i den med användande av nyckel som denne haft tillåtelse att använda.

#### M.1.5.1.3 Aktsamhetskrav

Fönster, dörrar etc. ska vara låsta när bostaden lämnas. Likaså får nyckel inte lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden eller märkas och förvaras på sådant sätt att obehöriga kan avgöra vart nyckeln går. Delar den försäkrade bostad med andra ska dörren till det egna rummet vara låst med nyckel som endast den försäkrade har tillgång till, om den försäkrade lämnar rummet.

#### M.1.5.2 Stöld och förlust av medförd egendom

Försäkringen gäller för stöld och förlust av egendom som medförs utanför bostaden. Polletterad egendom där du själv följer med på resan som, enligt intyg från transportör, ej återfunnits inom 30 dagar betraktas såsom stulen.

#### M.1.5.2.1 Aktsamhetskrav

Medförd egendom ska handhas så att stöld så långt det är möjligt förhindras. Kravet på aktsamhet är större ju högre värdeföremålet har. Stöldbegärlig egendom ska förvaras så att den försäkrade har egendomen under uppsikt. Om den försäkrade lämnar kvar stöldbegärlig egendom på hotellrum eller liknande plats, ska rummet låsas och egendomen förvaras i låst förvaringsutrymme, ex låda eller skåp.

#### M.1.5.3 Stöd eller skadegörelse av cykel

Du får ersättning för cykel som var låst på rätt sätt. Med låst på rätt sätt, se nedan under aktsamhetskrav.

#### M.1.5.3.1 Aktsamhetskrav

När du lämnar cykeln ska den vara låst antingen med ett fast monterat cykellås, hänglås och kätting eller med bygellås eller motsvarande.

#### M.1.5.4 Andra egendomsskador än stöldskador:

- Brand och explosion försäkringen gäller för skada på lösegenom genom eld som kommit lös. Detsamma gäller om skada uppkommit genom blixtnedslag, explosion, plötslig nedsotning eller frätande gas.
- **Läckage**  
Försäkringen gäller för skada på lösegenom av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut, om utströmningen skett från en i huset belägen reservoar, ledningssystem för vatten eller olja samt akvarium och vattensäng. Försäkringen gäller även för skada genom utströmning från röckanal, ventilationskanal, dräneringssystem, stuprör, tak eller takränna.
- **Naturskador**  
Försäkringen gäller för skada på lösegenom som skadas vid naturkatastrof.
- **Flygplan som störtar**

Försäkringen gäller för skada orsakad av flygplan eller annat luftfartyg som störtat eller att delar från dessa fallit ned.

- **Skada orsakad av vilda djur**

Försäkringen gäller för skada på lösegenom orsakad av vilda djur. Försäkringen gäller för skada orsakad av råttor, möss och andra gnagare eller insekter, om det varit plötsligt och oförutsett att de kunde komma att angripa egendomen.

- **Skadad egendom vid väskryckning eller överfall**

Försäkringen gäller för egendom som skadas i samband med att du drabbats av väskryckning eller överfall.

- **Skadad egendom vid reseolycksfall**

Försäkringen gäller för egendom som skadas eller förloras i samband med reseolycksfall där du själv skadas eller är inblandad.

- **Krigsskada**

Se moment O.9

#### M.1.6 Händelser försäkringen inte omfattar

- Förlust i samband med så kallade allriskskador
- Skada genom nötning, förslitning, förbrukning, självförstörelse eller åldersförändring
- Ytliga skador på resväskor och liknande såsom bucklor, repor eller dylikt utan väsentlig inverkan på användbarheten
- Skada som uppkommit genom bristfällig eller olämplig emballering
- Skada genom nedfläckning, nedsmutsning, sönderslagning eller sönderrivning. Anmärkning: Dock ersätts sådan skada i samband med de försäkringshändelser som anges i M.1.5.4
- Skada/stöld som uppstått vid pollettering eller vid annan typ av försändelse eller befordran där du själv inte varit passagerare på transportmedlet.
- Skada genom inverkan av väderlek.
- Skada genom att medförd vätska eller smetande ämne rinner ut.
- Skada på sportredskap under användning.
- Förlust som kan uppstå till följd av användande av kontokort/kreditkort, checkar, växlar och liknande.
- Förlust av egendom (även kontanter och värdehandlingar) som kvarglöms, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen. Har egendomen försvunnit utan att det kan göras sannolikt på vilket sätt, anses den som glömd, tappad eller förlagd.
- Förlust i form av eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad.
- Skada som kan ersättas genom annan försäkring, transportföretag, hotell eller liknande.
- Stöld från hotellrum, passagerarhytt eller liknande som lämnas olåst.
- Stöld ur bil, husvagn eller liknande som lämnas olåst.



- Stöld/förlust av, eller skada på, stöldbegärlig egendom som -  
finns i båt tält, bil, husbil, husvagn, släpfordon eller liknande  
- finns i eller på motorfordon  
- polletterats

## **M.1.7 Hur föremål värderas och ersätts**

### **M.1.7.1 Regler för ersättning**

Gouda förbehåller oss rätten att i stället för att ersätta föremålet kontant, lämna ett nytt eller begagnat föremål, eller om föremålet gått sönder, låta reparera det. Gouda har också rätt att bestämma var återanskaffning eller reparation ska ske. Kommer föremål som Gouda ersatt tillrätta, ska du genast lämna det till oss. Vill du behålla föremålet får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått. Avdrag från ersättningen görs om ersättning betalats från annat håll från exempelvis transportföretag och hotell.

### **M.1.7.2 Hur ersättningen beräknas**

Och ersätts med hänsyn till ålder, slitage, modernitet, användbarhet och andra omständigheter, men utan hänsyn till affektionsvärde.

### **M.1.7.3 Enligt marknadsvärde**

Egendom värderas till marknadsvärdet, dvs. vad det kostar att i allmän handel köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället. Detta kan innebära en väsentlig nedskrivning vad gäller till exempel datorer, ljudupptagningar, datautrustning och mobiltelefoner.

### **M.1.7.4 Fast nedskrivning**

Kan egendom ej värderas enligt ovan nedskrivs värdet från inköpspriset enligt följande:

- 0–2 år: ingen åldersnedskrivning
- upp tom 3 år: -20 % i åldersnedskrivning
- upp tom 4 år: -40 % i åldersnedskrivning
- upp tom 5 år: -60 % i åldersnedskrivning
- äldre än 5 år: -80 % i åldersnedskrivning

Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.

### **M.1.7.5 Förbrukningsartiklar**

Förbrukningsartiklar såsom kosmetika, parfym, rakvatten, toalett- och hygienartiklar etc. ersätts med högst 50 % av vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom.

### **M.1.7.6 Begränsningar**

Datamedia, fotografier, film- och bandupptagningar samt hemgjorda föremål, till exempel handsydd kläder, hemlagad mat

och modeller som saknar marknadsvärde ersätts högst med kostnad för råmaterialet.

## **M.1.8 Försäkringstagarens ansvar**

Alla egendomsskador ska anmälas skriftligen. Följande handlingar ska skickas till Gouda:

- ifylld skadeanmälan
- polisrapport eller rapport från annan inblandad myndighet
- kvitto eller motsvarande i original på förlorad egendom
- specificerat krav på ersättning

Stöld, rån eller överfall ska omgående polisanmälas på orten där skadan inträffat. Skada under transport eller på hotell ska dessutom anmälas till transportföretag/hotell. Du ska lämna Gouda de handlingar och uppgifter Gouda kräver för att kunna reglera skadan. Vid förlust av försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du ägde det förlorade föremålet, vad det är värt samt hur gammalt föremålet var. Kravet på sådant styrkande är större för stöldbegärlig egendom samt för annan egendom som har ett högt värde.

Vid förlust av egendom som inköpts begagnad ska ursprungligt inköpskvitto eller motsvarande som styrker föremålets ursprungliga inköpspris och inköpsdatum kunna uppvisas. I det fall du ej på tillfredställande sätt kan styrka att du ägde det förlorade föremålet, vad det var värt samt hur gammalt föremålet var kan ersättningen komma att sättas ned eller helt utebli. Du är skyldig att upplysa Gouda om det finns någon annan försäkring som omfattar samma skada. Du har i sådant fall inte rätt till högre ersättning än som sammanlagt svarar mot skadan. Reparation får endast ske efter Goudas godkännande. Skadat föremål ska behållas se att Gouda får möjlighet att göra besiktning. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

## **M.2 Stulet eller förstört betal- eller kreditkort**

Försäkringen gäller för merkostnader om högst 200 EUR, varav nödkontanter utgör 50 EUR, om du har fått ditt personliga betal- eller kreditkort stulet, förstört eller att bankomaten pga. tekniska orsaker, inte returnerar ditt kort trots att du har använt giltig och korrekt personlig kod vid kontantuttaget.

### **M.2.1 Merkostnader**

Försäkringen gäller för nödvändiga och rimliga merkostnader per skadehändelse. Med merkostnader menas telefonsamtal och evt. självrisk till utfärdande bank.

### M.2.2 Nödkontanter

Försäkringen gäller för nödkontanter per skadehändelse. Med nödkontanter menas en engångsutbetalning av kontant ersättning till den försäkrade.

### Att tänka på!

Du ska anmäla skadan enligt villkoret för betal- eller kreditkortet hos utfärdande bank.

### M.2.3 Begränsningar

- Ersättning lämnas endast en gång under gällande försäkringsperiod.
- Försäkringen ersätter inte skada som kan ersättas genom annan försäkring, transportföretag, hotell, bank, finansinstitut, betalningstjänster eller liknande.
- Ersättning lämnas under förutsättning att ersättning för sådan kostnad inte lämnats från annat håll.

### M.2.4 Säkerhetsföreskrifter

- Om skada inträffar skal utfärdande bank omgående kontaktas.
- Du ska följa de instruktioner som banken lämnar.
- Kostnader ska kunna styrkas med kvitto i original.
- Vid misstanke om brott ska polisanmälan göras omgående till lokal polismyndighet.
- Om bankomaten inte returnerar ditt kort vid kontantuttag, ska du felanmäla det till bankomatens driftsansvarige på det nummer som anges på bankomaten/ alternativt gå in på anslutande bankkontor, och anmoda om att få tillbaka kortet.

### M.2.5 Aktsamhetskrav

- Kortet är en värdehandling och du ska hålla det under uppsikt.
- Du ska spärra kortet så snart du fått vetskap om att kortet kommit bort
- I övrigt ska du följa de villkor som står i kortavtalet.

### M.2.6 Undantag

- Försäkringen ersätter inte skador som är orsakade någon typ av korttransaktion, tjänst eller obehörigt uttag.
- Försäkringen ersätter inte skador som är följd av bruk av internet, appar eller annan typ av teknisk lösning eller tjänst
- Försäkringen ansvarar inte för ditt eventuella betalansvar mot någon part – oavsett händelse eller orsak.
- Försäkringen ersätter inte skada om du har varit grovt oaktsam vid förlusten av kortet. Med grovt oaktsam menas att du ska ha agerat på ett sätt som markant avviker från vad som är normalt beteende.
- Försäkringen ersätter inte skador som sker med ditt företags eller tjänstekort.

## N. Semestergaranti

### N.1 Komma ikapp resan på utresa

Du får ersättning om något plötsligt och oförutsett händer efter att resan påbörjats som gör att du missar utresan från Norden eller en direkt påföljande anslutning inom Europa, eller att du missar hemresan från slutdestinationen. Ersättning lämnas för dina nödvändiga och skäliga kostnader för att komma i kapp resan. Orsaken till att du missar avresan ska vara en händelse som du själv inte kunnat förutse eller förhindra. Är anslutning vid utresan inte möjlig eller om du förlorar mer än halva den planerade restiden lämnar vi ersättning för förstörd resa motsvarande resans pris.

#### N.1.1 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 2 500 EUR per resenär, men högst 10 000 EUR per familj/resesällskap.

#### N.1.2 Försäkringstagarens ansvar

Du ska vara ute i så god tid att du är på plats senast två timmar före avgång inom Norden och senast tre timmar inom Europa och övriga världen, om inte ett separat avtal tecknats mellan researrangören och Gouda.

Du ska även ta hänsyn till väderleken och trafiksituationen när du startar din resa. Vid en direkt påföljande anslutning inom Europa på utresan ska du ha minst tre timmars marginal för byte av transportmedel. Kontakta Gouda eller din researrangör innan du bokar ny biljett. Du ska kunna styrka dina utlägg med kvitton i original.

#### N.1.3 Undantag

Du får inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd. Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande. (Undantaget gäller dock inte om du efter din ankomst till destinationen sätts i karantän av en offentlig myndighet som en del av att begränsa spridningen av Covid-19/ SARS-CoV-2. I så fall gäller försäkringen i upp till 14 dagar efter den planerade returrejan).

## N.2 Bagageförsening

### N.2.1 Bagageförsening på utresa

Du får ersättning om ditt bagage vid utresa från Norden, eller vid utresa till deldestination, blir försenat med mer än 4 timmar efter att du anlände till resmålet.

Ersättning lämnas enligt följande schablon:

#### Bagageförsening på utresa

Bagageförsening mer än 4 timmar 30 EUR

Bagageförsening mer än 12 timmar 50 EUR  
Bagageförsening mer än 24 timmar 50 EUR

### **N.2.2 Bagageförsening på hemresa**

Du får ersättning om ditt bagage vid hemresa till resans utgångspunkt i Norden blir försenat mer än 4 timmar.

Ersättning lämnas enligt följande schablon:

#### **Bagageförsening på hemresa**

Bagageförsening mer än 4 timmar 30 EUR  
Bagageförsening mer än 12 timmar 40 EUR

### **N.2.3 Försäkringstagarens ansvar**

Bagageförseningen ska kunna styrkas med en PIR-rapport (Property Irregularity Report) från transportör, om så ej kan utbetalas ingen ersättning.

## **N.3 Försening allmänt färdmedel**

Du får ersättning om det allmänna färdmedel du reser med eller ska resa med blir försenat mer än 6 timmar. Ytterligare förseningsersättning lämnas vid varje 6 timmarsintervall. Högsta ersättning som kan lämnas per förseningstillfälle är 500/250 EUR (vuxen/barn). Försäkringen lämnar ersättning mot uppvisande av kvitton för nödvändiga och skäligen kostnader för köp som görs i samband med förseningen.

Ersättning lämnas enligt följande:

- Försening vid varje 6 timmarsintervall:
  - 50 EUR/vuxen
  - 25 EUR/barn

### **N.3.1 Försäkringstagarens ansvar**

Förseningen ska kunna styrkas med intyg från arrangör, flygbolag eller annan transportör. Inköp i samband med inträffad försening, ska kunna styrkas.

### **N.3.2 Begränsningar**

- Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad.
- Tidtabellsändringar som meddelats före avresan från bostaden eller motsvarande är inte försening enligt dessa villkor.
- Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara betalad innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas.

### **N.4 Undantag (gäller moment N)**

- Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.

- Ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

## **N.5 Förstörd semester – dagsersättning/ny resa**

Högsta belopp per person är 2 500 EUR, men högst 10 000 EUR per familj. Ersättning lämnas i form av dagsandelar av resans pris, dock högst 50 EUR/dag.

### **N.5.1 Försenad ankomst**

Du får ersättning om det allmänna färdmedel som du reser med försenas så att du kommer för sent till resmålet mer än 24 timmar senare än planerat. Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad. Tidtabellsändringar som meddelats före avresan är inte försening enligt dessa villkor. Du får ersättning med en dagsandel per förstörd resdag. Om du ankommer till resmålet först efter att mer än halva restiden förflutit får du ersättning i form av en ny resa, motsvarande den totala resans pris. Vid ersättning i form av ny resa utbetalas initialt 65 % av den förstörda resans pris. Om du inom ett år från den första utbetalningen köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen utbetalas även den del av den nya resans pris som överstiger redan utbetald ersättning, dock utbetalas aldrig mer än sammanlagt 100 % av den ursprungliga resans pris.

#### **N.5.1.1 Försäkringstagarens ansvar**

Förseningen ska styrkas med intyg från transportör eller myndighet. Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslats för att ersättning ska lämnas. Du ska vara ute i så god tid att du är på plats senast två timmar före avgång inom Norden och senast tre timmar inom Europa och övriga världen, om inte ett separat avtal tecknats mellan researrangören och Gouda.

#### **N.5.1.2 Begränsningar och undantag**

Resan ska vara bokad och betald innan avresan. Du får inte ersättning för kostnad som kan ersättas av transportör, arrangör, från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd. Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.

### **N.5.2 Försäkringstagarens resesjukdom/reseolycksfall**

Du får ersättning för förlorade resdagar om du blir akut sjuk, akut skadad eller drabbas av reseolycksfall under resan och av medicinska skäl tappar hela eller delar av det huvudsakliga syftet med resan. Du får ersättning för förstörda resdagar med en dagsandel per förstörd hel dag motsvarande det antal dagar du enligt läkarintyg varit sjuk.

Blir du inlagd på sjukhus, eller föreskriver behandlande läkare att du på grund av din resesjukdom/skada eller reseolycksfall behöver vård av en medresenär, lämnas ersättning till en medresenär för de dagar du enligt intyg vart inlagd på sjukhus eller behövt vård av medresenär. Är den drabbade ett barn under 12 år, lämnas även en dagsandel till en vuxen medförsäkrad per förstörd hel dag. Saknas i läkarintyget ordination om antal sjukdagar lämnas ersättning enligt en schablon som utarbetats i samråd med medicinsk expertis.

Exempel på schablonersättning är:

- Förkylning - tre dagsandelar
- Magbesvär - två dagsandelar
- Halsfluss - tre dagsandelar
- Influensa - tre dagsandelar
- Sol/brännskador - två dagsandelar
- Allergier - två dagsandelar
- Bihåleinflammation - tre dagsandelar
- Ögonbesvär - tre dagsandelar
- Lunginflammation - sju dagsandelar
- Feber - tre dagsandelar
- Urinvägsinfektion - två dagsandelar
- Ryggskott/ischias - tre dagsandelar
- Vattkoppor - sju dagsandelar

Har du drabbats av mer än en åkomma erhåller du ersättning enligt schablon för den av åkommorna som ger flest antal dagsandelar.

#### **N.5.2.1 Ersättningsresa**

##### **• Ersättningsresa till dig som blir sjuk/skadad samt medresande**

Du har rätt till ersättning i form av en ny resa om du blir allvarligt sjuk eller skadad, och som medför att du blir inlagd på sjukhus mer än halva restiden. Ersättning lämnas även till en medresenär eller medresande familj (dock högst två vuxna och barn till och med 19 år). Medresenär är den som reser med dig och som gemensamt med dig beställt resan och köpt försäkring hos Gouda.

##### **• Utbetalning av ersättning**

Vid ersättning i form av ny resa utbetalas initialt 65 % av den förstörda resans pris. Om du inom ett år från den första utbetalningen köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalade ersättningen utbetalas även den del av den nya resans pris som överstiger redan utbetalad ersättning, dock utbetalas aldrig mer än sammanlagt 100 % av den ursprungliga resans pris. Har ersättning lämnats till dig, din medresenär eller till din medresande familj gäller rätten till ny resa endast de personer som

genomförde den ursprungliga resan. Ersättningen kan således inte överlåtas till annan person.

#### **N.5.2.3 Försäkringstagarens ansvar**

För att ersättning ska utgå måste intyg, utfärdat av behandlade läkare på vistelseorten, innehållande diagnos, ordination av antalet sjukdagar, avrådan från att påbörja deltagande i/avresa till delmoment i resan, ordination om vila på rummet samt vård av medförsäkrad medresenär, lämnas till Gouda för godkännande.

#### **N.5.3 Annan allvarlig händelse**

Om en annan allvarlig händelse inträffar och du inte kan utnyttja resan som planerat under minst 12 timmar lämnas dagsandelar för förstörda resdagar.

##### **Detta ska ha föranletts av:**

- att nära anhörig i Norden blir allvarligt sjuk, råkar ut för allvarligt reseolycksfall eller avlider. Ersättning lämnas med två dagsandelar. Avbryts resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade
- att en väsentlig skada drabbar din privata egendom i Norden, genom en plötslig och oförutsedd händelse. Ersättning lämnas med en dagsandel. Avbryts resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade
- att du blir utsatt för/råkar ut för inbrott/rån/överfall/brand-/vattenskada eller trafikolycka med personskada. Ersättning lämnas med en dagsandel. Avbryts resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade. Tvingas du göra en polisanmälan på resmålet lämnas ersättning med en halv dagsandel för en person per skada, även om ärendet tar mindre än 12 timmar
- att du, efter rekommendation från Utrikesdepartementet, tvingas avbryta resan på grund av naturkatastrof, terrorhandling eller annan krigsliknande händelse på resmålet. Ersättning lämnas med halv dagsandel per faktiskt förlorad dag.
- Om mer än halva av antalet resdagar förstörs får du i stället ersättning i form av en ny resa. Vid ersättning i form av ny resa utbetalas initialt 65 % av den förstörda resans pris. Om du inom ett år från den första utbetalningen köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen utbetalas även den del av den nya resans pris som överstiger redan utbetald ersättning, dock utbetalas aldrig mer än sammanlagt 100 % av den ursprungliga resans pris.

#### **N.5.3.1 Försäkringstagarens ansvar**

Allvarlig händelse på resmålet eller hemma ska omgående anmälas till Gouda. Händelsen ska styrkas med polisanmälan, läkarintyg eller intyg från behörig myndighet eller annan som vi godkänner.

Läkarintyg ska utfärdas av behandlande läkare som ska vara behörig och opartisk.

#### **N.5.4 Gemensamma undantag gällande N.6**

Du får ingen ersättning för outnyttjad resekostnad, dagsandelsersättning:

- vid resesjukdom, skada eller reseolycksfall som undantas i någon av de begränsningar och undantag som finns i moment E.
- samtliga begränsningar angivna i E gäller även hela moment N.6.
- vid sexuellt överförda sjukdomar
- om medicinska förhållanden, resesjukdom eller reseolycksfall orsakats av påverkan av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, dopingpreparat eller narkotiska medel
- vid medicinska förhållanden, resesjukdom eller reseolycksfall som orsakas av allvarlig psykisk störning
- Kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention, försäkring eller skadestånd ersätts inte enligt dessa villkor.

#### **N.6 Rädda semestern**

Försäkringen ersätter för nödvändiga och rimliga merkostnader på grund av plötsliga och oförutsedda skadehändelser/nödsituationer som sker under resan och som inte är reglerade i annan del av villkoren. Merkostnaderna skal kunna dokumenteras och ha som syfte att försäkrad ska kunna fortsätta påbörjad resa.

##### **N.6.1 Högsta ersättningsbelopp**

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är högst 200 EUR.

##### **N.6.2 Undantag**

- utgifter som är förutsedda eller uppstått på grund av ditt eget agerande eller underlåtenhet att agera.
- utgifter som kan lämnas från annat håll t ex researrangör, lag, författning, konvention eller motsvarande skydd.
- utgifter som har ersatts från annan försäkring eller motsvarande skydd.

#### **N.7 Aktivitetsbonus vid solsemester i Europa**

Försäkringen kan lämna ersättning med högst 20 EUR per försäkrad om försäkrad inte kan utnyttja en (1) solsemesterdag på grund av regnväder (se definition nedan). Ersättning kan lämnas om den försäkrade befinner sig på någon av Apollos nedan angivna anläggningar i Europa och utgifterna för alternativ aktivitet ska kunna dokumenteras

#### **N.7.1 Vid vilken säsong gäller försäkringen**

Försäkringen gäller enbart under meteorologisk sommarsäsong i Europa under tiden 1 juni – 31 augusti

#### **N.7.2 Definition av regnväder**

Med regnväder menas regn som varar längre än två timmar under dagtid mellan 0900–1600 regnväder som faller från utbredda regnmoln (Nimbostratus) som ger långvarigare regn. Norges meteorologiska institut (Meteorologisk institutt) officiella väderstatistik på hemsidan yr.no och som de publicerar i samarbete med NRK (Norsk rikskringkasting), är den källa som Gouda använder för att bekräfta att regnväder har förekommit på skadetidpunkten och skadedagen. Skulle inte yr.no vara tillgänglig förbehåller sig Gouda rätten att använda annan offentligt tillgänglig väderlekstjänst.

#### **N.7.3 Begränsningar och undantag**

- Försäkringen gäller enbart för försäkrade som har köpt resa av Apollo till en av Apollos anläggningar som betecknas: All Inclusive, Apollo Mondo och Apollo Sports, Family Garden, Sunprime Hotels, Prime Select och Casa Cook.
- Oavsett antalet dagar som under försäkringsperioden har regnväder lämnas ersättning för enbart en (1) dag.
- Det är Gouda som, på basis av väderleksfakta, avgör om det har förekommit regnväder, som det beskrivs i villkoren, på den aktuella orten.
- Med alternativ aktivitet menas inköp av fritidsaktivitetstjänster som köps och förbrukas samma dag t.ex. biografbesök, teaterbesök dvs. där försäkrad betalar för en upplevelse.
- Med alternativ aktivitet menas inte vardagsaktiviteter som t.ex. inköp av varor (alla slags varor), restaurangbesök, alla slags tjänster som inte kan likställas med en aktivitet som t.ex. ett biografbesök.
- Aktiviteten ska genomföras på resmålet.
- Det är en förutsättning att skadan inte ersätts från annat håll.
- Transportkostnader och bilhyreskostnader betraktas inte som aktivitetskostnader

#### **N.8 Självriskreducering**

##### **N.8.1 Självrisk hyrd bil, båt, vattenskoter, MC, moped, segway eller cykel**

Du får ersättning med högst 1 000 EUR under resan för självrisk, om det inträffar en ersättningsbar skada som överstiger gällande självrisk på hyrd bil, båt, vattenskoter, MC, moped, segway eller cykel som du hyr utomlands under resan. Innan självriskersättning betalas ut ska skadan vara reglerad av hyresföretagets försäkringsbolag. Du kan även få ersättning för skada på som understiger självrisk vid skada på hyrbil i det fall du kan visa att försäkring avseende det hyrda fordonet har tecknats med

biluthyrningsföretaget och att kostnaden för skadan på hyrbilen understiger självriskens för denna försäkring.

### **N.8.2 Självrisk hemförsäkring**

Inträffar under din resa en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i Norden och skadan överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens, dock med högst 500 EUR per skadetillfälle. Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoret i din hemförsäkring.

### **N.9 Av- och ombokningskostnad vid avbeställning**

- Du får ersättning för av- och ombokningskostnader på grund av avbeställning av resa, om detta beror på att den försäkrade plötsligt insjuknat, drabbats av ett reseolycksfall eller avlidit. Om den uppgivna orsaken till avbeställningen är giltig ska avgöras på medicinska grunder.
- Den försäkrade har dessutom rätt till ersättning om resan avbeställts på grund av en plötslig sjukdom, ett plötsligt reseolycksfall eller ett plötsligt dödsfall som drabbat den försäkrades nära anhörig eller en medresande som försäkrad har reserverat resan tillsammans. Den medresande ska vara folkbokförd i Norden.
- Du har utöver detta rätt till ersättning om du har drabbats av en betydande egendomsskada, på en av dig ägd egendom, i Norden.

### **N.9.1 Högsta ersättningsbelopp**

Högsta ersättningsbelopp är 100 EUR per resenär.

### **N.9.2 Begränsningar och undantag**

En avbeställd resa ersätts inte om försäkringen köpts senare än tre dygn före avresan eller orsaken till avbeställningen har framgått innan resan reserverades eller betalades. Resan ersätts inte heller om orsaken till avbeställning har framgått innan försäkringen tecknats eller det plötsliga insjuknandet beror på missbruk av alkohol eller läkemedel eller bruk av narkotika. Resan ersätts inte heller om orsaken är den försäkrades fruktan för att smittas av sjukdom eller någon annan rädsla.

- Vid avbeställning ersätts de på förhand betalda kostnader som den försäkrade enligt researrangörens resevillkor ansvarar för.
- Vid avbeställning av paketresor som avses i lagen om paketresor ersätts byråkostnader i enlighet med de allmänna villkoren för paketresor.
- Vid avbeställning av andra resetjänster ersätts avtalsenliga kostnader.

## **O. Allmänna bestämmelser**

### **O.1 Försäkringens giltighetstid och betalning**

Giltighetstiden är den tid för vilken du köpt försäkringen. Tiden börjar när resan påbörjas, dock tidigast kl. 00.00 den dag som anges i försäkringsbrevet eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna. Försäkringen gäller endast under förutsättning att försäkringspremien betalats den innan giltighetstiden påbörjats. Om du har köpt försäkringen på begynnelse dagen är den giltig först från den stund betalningen är oss tillhanda. Goudas ansvar gäller endast för händelser som inträffar under försäkringsperioden

### **O.2 Psykiskt abnorma, samt barn**

Har aktsamhetskrav eller annan föreskrift åsidosatts av någon som var i sådant sinnestillstånd som Rättegångsbalken (1.1.1734/4) eller var under 12 år, görs inte avdrag på dennes ersättning. Däremot kan avdrag göras på ersättningen till den som kan anses ha samtyckt till handlandet. I övrigt gäller detta försäkringsavtal enligt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

### **O.3 Personuppgifter**

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gouda värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi erbjuder våra kunder andra försäkringar.

Gouda får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register och samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag.

Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se)

### **Gouda Reseförsäkring**

Personuppgiftsansvarig  
Box 3031  
103 61 Stockholm  
Sverige

## O.4 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA ORG-nr. 995 568 217, Gouda Reseförsäkring är en del av Gjensidige Forsikring ASA

## O.5 Försäkringstagarens agerande

### O.5.1 Begränsning av skada

Du ska efter förmåga försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Om du uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan och detta är till skada för Gouda, kan ersättningen minska eller helt utebli.

### O.5.2 Bedrägliga uppgifter

Om du svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning bortfaller ersättningen.

### O.5.3 Framkallande av försäkringsfallet

Har du med uppsåt framkallat försäkringsfallet, eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall, lämnas ingen ersättning. Vårdslöst agerande kan medföra nedsättning av försäkringsersättningen. Med den försäkrades handlande likställs handlande av familjemedlem, eller annan person som agerar med försäkringstagarens samtycke.

### O.5.4 Försummelse av säkerhetsföreskrift

Om du försummar en i försäkringsvillkoret eller i författning angiven säkerhetsföreskrift nedsätts försäkringsersättningen efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheter och förhållandena i övrigt.

## O.6 Vaccinering och mediciner

Det åligger dig att före avresa ta för resmålet förskrivna vaccinationer samt, utifall du lider av en åkomma som kräver särskild medicinering, ta med dig dessa mediciner för hela resan. Åsidosätter du detta kan ersättning inte lämnas för något som har samband därmed.

## O.7 Utbetalning av ersättning

Den ersättning du är berättigad till ska utbetalas senast en månad efter det du gjort vad som åligger dig. Har du uppenbarligen rätt till åtminstone ett visst belopp, betalar vi det i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som reparerats eller återanskaffats betalar vi ersättning senast en månad efter det att egendomen har reparerats eller återanskaffats.

## O.8 Ränta

Skulle utbetalning av ersättning av någon anledning dröja längre än den tid som anges här ovan får du dröjsmålsränta enligt

räntelagen för överskjutande tid. Beror dröjsmålet på polisutredning får du dock ränta endast enligt Finlands Banks referensränta.

## O.9 Krigsskador

Inom Norden gäller försäkringen inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Har skada genom krig eller andra här nämnda oroligheter inträffat utanför Norden gäller försäkringen, utom för personskada vid överfall, om skadan inträffat inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En annan förutsättning är att du inte deltagit i händelser eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt.

Med samma förutsättning betalar vi även nödvändiga merkostnader för hemresa, dock inte för deltagare i sådana sällskapsresor som avses i resegarantilagen. Vi betalar också förlust av resgods när förlusten beror på att egendomen konfiskerats, eller att du vid evakuering varit tvungen att lämna den kvar. Om du reser till land där krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror utbrutit gäller försäkringen inte för skada som inträffar. Vi följer utrikesdepartementets rekommendationer för vilka platser eller länder du bör lämna, inte bör resa till eller vistas i.

## O.10 Merkostnad vid försening vid krigsskada

Vid ofrånkomlig förlängning av utlandsvistelse överstigande 24 timmar, lämnas för tid därefter ersättning för av förseningen föranledda merkostnader för kost och logi om högst 20 EUR per påbörjad 24-timmarsperiod, dock inte för längre tid än 30 dagar och inte heller om försäkringen varit gällande under längre tid än tre månader vid utbrottet.

## O.11 Atomskador

Försäkringen omfattar inte skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

## O.12 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## O.13 Dubbelt skydd

Har samma intresse skyddats mot samma risk hos flera bolag är varje bolag ansvarigt mot dig som om det ensamt hade beviljat skyddet. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av

ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

## O.14 Om det blir tvist

Kan vi inte komma överens om värdet av skada på löseegendom samt om vi inte enats om annat förfarande, ska uttalande begäras av en värderingsman, som är auktoriserad värderare. Denna ska tillämpa villkorens värderingsregler. Din kostnad för sådan värdering är 50 EUR plus 10 % av överskjutande belopp, dock högst hälften av arvodet till värderingsmannen. Skulle värderingsmannen komma till högre belopp än vad vi erbjudit, står vi för hela värderingskostnaden.

## O.15 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalt ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om det är en privatperson kräver vi denne bara om han/hon vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller om skadan har samband med dennes förvärvsverksamhet.

## O.16 Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (28.6.1994/543) samt finsk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor ska avgöras enligt finsk rätt vid finsk domstol om inte annat avtalats eller angivits i försäkringsbrevet.

## O.17 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Gouda inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Gouda har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna paragraf, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

## O.18 Återbetalning av premier

### O.18.1 Ångerrätt

En konsuments rätt att ångra köp som ingåtts genom distansavtal regleras i Konsumentskyddslagen kapitel 6a. Om avtal om försäkring tecknas genom ett distansavtal gäller en ångerrätt om 14 dagar räknat från och med dagen då avtalet ingicks (ångerfrist). Ångerrätten gäller inte försäkringsavtal med försäkringsperiod om en månad eller kortare. Om du önskar nyttja din ångerrätt måste du meddela Gouda detta innan ångerfristen löpt ut. Gouda har rätt att kräva ersättning för kostnad för tiden från avtalsslutet fram tills du meddelar Gouda att du önskar frånträda avtalet. Sådan kostnad ska motsvara den risk Gouda stått under den tid

avtalet varit i kraft, dock lägst 20 EUR. Efter avdrag för sådan avgift/kostnad återbetalas eventuellt inbetalad premie inom 30 dagar från det att Gouda tog emot meddelandet om att du önskar frånträda avtalet.

### O.18.2 Övrig uppsägning

Premien återbetalas i sin helhet, utan administrativ avgift i följande fall:

- I händelse av att premien dubbelbetalats (endast en av två inbetalade premier återbetalas).
- Om du väljer att inte påbörja din resa. Premien återbetalas delvis, mot en administrativ avgift om 10 EUR
- Om du väljer att avbryta påbörjad resa och återvänder till Norden i förtid kan återbetalning ske för den del av premien som motsvarar den del av försäkringsperioden som återstod vid återkomsten till Norden.

### O.18.3 Ansökan om återbetalning

Önskar du nyttja ångerrätt eller ansöka om premieåterbetalning ska du fylla i en ansökningsblankett och sända till Gouda. Blanketten återfinns på vår hemsida [www.gouda.fi](http://www.gouda.fi). Du kan även ringa oss på +46 10 48 39 500, så skickar vi en blankett till dig. Beror ansökan på avbruten resa måste du även styrka tidpunkten för din hemkomst med boardingkort, bagagetag eller liknande innehållande ditt namn och hemkomstdatum.

## O.19 Ersättning vid självriskskydd

Innan ersättning betalas enligt dessa villkor, för de fall vi ersätter kostnader för självrisk för annan försäkring, ska skadan vara reglerad enligt villkoren för den försäkringen.

## O.20 Ersättning från annan försäkring

I de fall du har rätt till ersättning från annat håll på grund av lag, förordning eller från annan försäkring erhåller du inte ersättning från denna försäkring.

## O.21 Tillsynsmyndighet

Gouda står under det norska Finanstilsynets tillsyn.

## O.22 Omprövning och överklagan

Har du mottagit ett beslut från Gouda som du har frågor om eller som du menar är felaktigt i förhållande till inträffad skada eller till försäkringsvillkoren önskar Gouda att du snarast kontaktar oss. Vi vill försäkra oss om att det inte skett något missförstånd eller att beslutet fattats på felaktiga eller ofullständiga grunder. Gouda ber dig att i första hand samla dina synpunkter och sända in en skriftlig begäran om omprövning till Gouda. En ny handläggare kommer då att gå igenom ditt ärende och återkommer till dig med svar på dina frågor och synpunkter.



Om vi ändå inte kommer överens kan du överklaga skadeavdelnings beslut till Klagomålsansvarig.

Vad avser omprövning och frågor vad avser skador under ID-skyddet hänvisas dessa till Goudas samarbetspartner Tenerity som kontaktas på följande telefonnummer +47 66 98 66 02.

Skulle du efter en intern omprövning fortfarande ha synpunkter på Goudas beslut kan du vända dig till någon av de instanser som nämns nedan för vidare rådgivning och omprövning:

### **Försäkrings- och finansrådgivningen**

Om försäkringstagaren eller ersättningsökanden är missnöjd med Goudas beslut kan denne be om råd och handledning hos Försäkrings- och finansrådgivningen. Det är ett opartiskt organ som har till uppgift att ge konsumenterna råd i försäkrings- och ersättningsärenden.

#### **Kontaktuppgifter:**

Porkalagatan 1  
00180 HELSINGFORS  
Tel. 09 6850 120  
Fax: 09 6850 1220

### **Försäkringsnämnden**

Nämnden har till uppgift att ge rekommendationer om avgöranden i tvister som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i försäkringsförhållanden.

#### **Kontaktuppgifter:**

Porkalagatan 1  
00180 HELSINGFORS  
Tel. 09 6850 120  
Fax: 09 6850 1220

### **Konsumenttvistenämnden**

Ger rekommendationer om avgöranden med stöd av konsumentskyddslagstiftningen.

Tavastvägen 3  
PB 306  
00531 HELSINGFORS  
Tel 029 566 5200  
Fax 029 566 5249

### **Domstol**

Som i alla tvister kan du även vända dig till domstol för att få din sak prövad. Ta kontakt med närmaste finska tingsrätt om du vill veta mer. Rättsskyddet gäller inom ramen för försäkringsvillkoren, även för tvist med oss. Observera dock att om tvisten rör värdering

ska denna prövas enligt villkorens allmänna bestämmelser i punkt O.

## **P. Definitioner**

### **Aktivitetskostnad**

Med aktivitetskostnad förstås faktiskt erlagd kostnad för särskild aktivitet under resan, såsom kursavgifter (ex dykning, golf), avgift för guidade turer, entréavgifter, greenfee, avgift för liftkort och därmed liknande. Med aktivitetskostnad förstås inte kostnad för boende, transfer och resa med allmänna färdmedel (ex flyg, buss, tåg).

### **Akut resesjukdom**

Med akut resesjukdom menas ett sjukdomstillstånd som uppstår under försäkringsperioden. För att resesjukdomen ska anses ha uppstått under försäkringsperioden ska symptomen ha uppträtt samt första läkarkontakt ha skett efter inträdet i försäkringen.

### **Akut skada**

Med akut skada menas en skada som uppstår under försäkringsperioden som per definition inte är ett reseolycksfall. För att skadan ska anses ha uppstått under försäkringsperioden ska skadetillfället ha inträffat, symptom ha uppträtt samt första läkarkontakt ha skett efter inträdet i försäkringen.

### **Akuta tandbesvär**

Med akuta tandbesvär menas sådana besvär som plötsligt och oförutsett uppstår och som inte beror på bristande munhygien eller har samband med underlåtenhet att genomgå löpande tandkontroller minst var 18 månad.

### **Allriskskada**

Med allriskskada avses skada på egendom genom plötslig och oförutsedd händelse. Ex. om din kamera skadas pga. att du snubblar och tappar den i marken betraktas denna skada såsom en allriskskada.

### **Begravningskostnad**

Med begravningskostnad förstås ceremoniella kostnader för begravningsgudstjänst/minnesstund samt jordfästning, alternativt kremering. Kostnader för mottagning i samband med begravning betraktas inte som en begravningskostnad.

### **Dagsandel**

Dagsandel är den ersättningsform som tillämpas under momentet Semestergaranti. Ersättning lämnas antingen med hel eller halv dagsandel per förstörd resdag. En dagsandel är en resas

snittresekostnad per dag, dvs. kostnad för boende, transfer och resa med allmänna färdmedel (ex flyg, buss, tåg) delat med samtliga resdagar. En dagsandel kan motsvara högst 50 EUR/dag. Planerade/beräknade, ännu ej erlagda kostnader, betraktas ej som resekostnader. Kostnad som per definition betraktas som en aktivitetskostnad räknas heller inte in i snittresekostnaden.

## EHIC

EHIC står för European Health Insurance Card och det är Folkpensionsanstalten (FPA) som utfärdar det. Om du har ett europeiskt sjukvårdskort kan du få medicinskt nödvändig vård som avser vård och behandling, som inte kan vänta till dess att du har återvänt hem. Du kan använda ditt EHIC-kort inom den offentliga hälso- och sjukvården och på privata läkarmottagningar, om dessa har ingått sjukförsäkringsavtal med den offentliga vårdhuvudmannen.

## Familj

Två vuxna personer som är makar/sambor/registrerade partners och deras barn 0 tom 19 år. Som barn räknas medföljande gemensamma barn eller barn till en av de vuxna som gemensamt beställt resan och som köpt Goudas försäkring.

## FPA-kort

FPA-kortet är ett sjukförsäkringskort och är ett bevis på att du omfattas av den allmänna sjukförsäkringen i Finland.

## Försäkringspremieskatt

I premien ingår den lagstadgade försäkringspremieskatten på 24%.

## Gouda Alarm

Gouda Alarm är Goudas egen alarmcentral som assisterar Goudas kunder dygnet runt och året runt.

### Gouda Alarm

A.C. Meyers Vænge 9  
DK-245 50 København SV  
Danmark  
Telefon: +45 33 15 60 60  
Telefax: +45 33 15 60 61  
E-post: alarm@gouda-rf.se

## Hemland

Med hemland avses ditt nordiska bosättningsland, dvs. det land du var skriven och bosatt i vid tidpunkten före avresan.

## ID-stöld

- Med ID-stöld menas situationer där en tredjeman, utan försäkrads samtycke, använder sig av försäkrads

identifikationsbevis med en avsikt att begå svindel eller kriminella handlingar. Det kan till exempel vara att öppna ett bankkonto, ansöka om kreditkort, lån eller registrera telefonabonnemanget i försäkrads namn

- Varje handling, eller flera upprepade sammanhängande handlingar, som uppstår till följd av en ID-stöld är att betrakta som en (1) identitetsstöldhändelse
- Med identifikationsbevis förstås varje typ av legitimation vars ändamål är att identifiera den försäkrade t.ex. pass, bankkort, certifikat, personnummer, login-koder, digital signatur, PIN-koder etc.

## Inbrott

Med inbrott avses att någon olovligen med våld brutit sig in i eller med dyrk (eller med motsvarande verktyg/elektroniskt instrument) tagit sig in i bostaden.

## Läkare

Läkare är, om inte annat sägs i dessa villkor, behandlande läkaren på resmålet som ska vara legitimerad, behörig och opartisk. Med läkare avses även Goudas kontaktläkare.

## Medresenär

Medresenär är den som reser med dig och som gemensamt med dig beställt resan och köpt försäkring hos Gouda.

## Ny resa

Ny resa har du rätt till, enligt moment L. Semestergaranti, om mer än halva antalet resdagar förstörs av ersättningsberättigade händelse. Ersättning i form av ny resa lämnas så att 65 % av kostnaden för den förstörda resan betalas kontant vid skaderegleringen. Resterande del av ersättningen utbetalas, om du inom ett år från den första utbetalningen, köper en ny resa till ett pris som överstiger den redan utbetalda ersättningen. Sammanlagt ersätts dock högst 100 % av den ursprungliga resans pris.

## Nära anhörig

Med nära anhörig avses maka, make, sambo, registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, styvsyskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska eller annan person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Med barn jämställs fosterbarn som är folkbokförd hos sin fosterfamilj.

## Nödvändiga och skäliga kostnader

Med nödvändiga och skäliga kostnader avses kostnad som Gouda, med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet, rimligen kunnat förvänta sig som bruklig och sedvanlig, både gällande kostnadens storlek och kostnadens art.

## Reseolycksfall

Med reseolycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse (yttre våld). Vid förfrysning, värmeslag och solsting bortses kravet på plötslighet. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för inträffande av reseolycksfallskadan. För att ersättning ska kunna utgå ska reseolycksfallet ha inträffat under försäkringsperioden och den första läkarkontakten ska ha skett under samma period.

## PIR-rapport

Property Irregularity Report, är den rapport som tas upp av ansvarigt transportföretag i samband med att incheckat bagage försenas eller förloras.

## Polletterad egendom

Med polletterad egendom menas egendom som överlämnas till transportföretag, flygbolag eller annan för vidarebefordran (incheckat bagage) även om du själv befinner dig på samma transportmedel.

## Resdag

En resdag är en sammanhängande 24-timmarsperiod.

## Lag om paketreserörelser

De personer som omfattas av Lagen om paketreserörelser är de personer som köpt individuell resa som marknadsförts med i förväg uppgjorda program och som innefattar kostnader för resa och övernattnig. De som omfattas av Lagen om paketreserörelser är även de som köpt en resa som utformats för en grupp av resenärer.

## Resehandlingar

Med resehandlingar avses resecheckar, pass, bensin- och restaurangkuponger, lift- och greenfeekort eller liknande.

## Rån

Rån förutsätter våld på person eller användande av hot som innebär trängande fara. Häri innefattas även lindrigare våld på person förutsatt att våldet och tillgreppet omedelbart uppfattas av den som utsatts för våldet, att denne gjort vad som rimligen kan begäras för att hindra eller minska skadan och att händelsen kan styrkas genom tillförlitlig utredning.

## Sambo

Med sambo avses den person med vilken du sammanbor med under äktenskapsliknande former och som är folkbokförd på samma adress som dig. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta eller har registrerat partnerskap med någon annan än den person de sammanbor med.

## Skadeanmälan

Goudas blankett för att anmäla skada, vilken återfinns på vår hemsida [www.gouda.fi](http://www.gouda.fi) +46 10 48 39 500

## Stöldbegärlig egendom

Med stöldbegärlig egendom avses kontanter, resehandlingar eller andra typer av värdehandlingar, föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter och konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk, apparater/utrustning/instrument (även tillbehör samt programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder, kikare, musikinstrument, vin och sprit, datorer, datorutrustning, disketter, cd-rom och övriga tillbehör, mobiltelefoner med tillbehör, solglasögon, sportutrustning och annan specialutrustning, såsom dykarutrustning, klätterutrustning etc. Med mobiltelefoner avses även smartphones.

## Tvist

Med tvist avses en rättslig oenighet som inte kan lösas utan inblandning av rättsliga instanser. För att en tvist ska anses föreligga ska alla utomrättsliga möjligheter till lösning vara uttömda.

## Värdehandling

Med värdehandlingar avses aktier, obligationer, bankböcker, skuldebrev, frimärken, värdekuponer, biljetter etc.

## Överfall

Med överfall avses skada genom våld på person provocerat och utan medgivande.

## Q. Åtgärder vid inträffad skada

### Q.1 När skada inträffar

Om du drabbats av ersättningsbar skada ska du följa de instruktioner som följer här samt de instruktioner som återfinns i vart ersättningsmoment i försäkringsvillkoret. Skadeanmälan ska alltid fyllas i och skickas till Gouda.

Skadeanmälan kan du fylla i på vår hemsida [www.gouda.fi](http://www.gouda.fi), eller ring Gouda på +46 10 48 39 500 så skickar vi en skadeanmälan till dig. Skada ska anmälas till oss inom ett år snarast möjligt och inom tio år från det att du fick kännedom om att kravet kunde göras gällande. Vid bedömning av preskription gäller 73 § i försäkringsavtalslagen (14.5.2010/426). Om något ersättningsanspråk inte läggs fram inom den tid som här anges förlorar den försäkrade ersättning sin rätt därtill. Du ska lämna oss specificerat krav på ersättning samt ge oss de upplysningar och

handlingar, exempelvis inköpskvitton, läkarintyg etc., som vi kräver för att kunna reglera skadan.

Skadeanmälan vad avser skada under ersättningsmoment K.1 ID-skydd sker telefoniskt till Goudas partner Tenerity på +47 66 98 66 02.

## **Q.2 Försäkringstagarens ansvar**

Nedan följer en guide över hur den försäkrade ska agera vid skada, beroende på vilken typ av skada som inträffat. Guiden är generell och ska läsas tillsammans med bestämmelserna som återfinns under respektive ersättningsmoment i försäkringsvillkoret i övrigt.

## **R. Kontaktuppgifter**

### **Gouda Alarm**

A.C. Meyers Vænge 9  
DK-245 50 København SV  
Danmark  
Telefon: +45 33 15 60 60  
Telefax: +45 33 15 60 61  
E-post: alarm@gouda-rf.se

### **Gouda Reseförsäkring**

Telefon: +46 10 48 39 500  
E-post: gouda@gouda.fi

Nedan följer en guide över hur den försäkrade ska agera vid skada, beroende på vilken typ av skada som inträffat. Guiden är generell och ska läsas tillsammans med bestämmelserna som återfinns under respektive ersättningsmoment i försäkringsvillkoret i övrigt.

Gouda Reseförsäkring  
Telefon: +46 10 48 39 500  
E-post: [gouda@gouda.fi](mailto:gouda@gouda.fi)  
Web: [gouda.fi](http://gouda.fi)

Gouda är en del av  
Gjensidige Forsikring ASA ORG-nr. 995 568 217