



# Matkavakuutus

Ehdot 747.3

Voimassa 2023-05-10 alkaen



**Gouda**

Osa Gjensidige-ryhmää

# Sisällysluettelo

<b>A. Ketä vakuutus koskee ja miten se otetaan?</b>	<b>3</b>	<b>8. Myöhästyminen meno- tai paluumatkalta</b>	<b>7</b>
<b>B. Milloin vakuutus on voimassa?</b>	<b>3</b>	<b>9. Matkatavaroiden viivästyminen meno- ja paluumatkalla</b>	<b>7</b>
<b>C. Missä vakuutus on voimassa?</b>	<b>3</b>	<b>10. Omaisuudensuoja</b>	<b>7</b>
<b>D. Vakuutuksen kattavuus</b>	<b>4</b>	<b>11. Menetetty matka – päiväkorvaukset / uusi matka</b>	<b>8</b>
1. Äkillisestä sairaudesta, vahingosta tai tapaturmasta syntyneet kulut	5	<b>12. Etsintä ja pelastus</b>	<b>10</b>
2. Muuttunut oleskelu sekä matkan pidennetty kesto	6	<b>13. Oikeusturva</b>	<b>10</b>
3. Lisäkulut paluumatkasta/kotiinkuljetuksesta	6	<b>14. Oikeussuoja</b>	<b>11</b>
4. Kulut lähiomaisen matkasta vakavasti sairaan/loukkaantuneen/vainajan luokse	6	<b>15. Korvaus pahoinpitelystä</b>	<b>12</b>
5. Matkakulut lähiomaisen luokse, joka on vakavasti sairas, loukkaantunut tai kuollut sekä yksityisasunnon tai vastaavan merkittävän vahingon yhteydessä Suomessa	6	<b>16. Invaliditeetti- ja kuolemantapauskorvaus tapaturman perusteella</b>	<b>13</b>
6. Myöhästyminen lähdöstä - matkalle ehtiminen	6	<b>17. Peruutussuoja</b>	<b>14</b>
7. Menetetyn yhteyden suoja	7	<b>18. Yleiset rajoitukset</b>	<b>14</b>
		<b>19. Yleiset poikkeukset</b>	<b>14</b>
		<b>E. Yleiset määräykset</b>	<b>15</b>
		<b>F. Määritelmät</b>	<b>18</b>

## Yhteystiedot

### Tarvitsetko kiireellistä apua?

Voit soittaa ympäri vuorokauden avoinna olevaan hätäpalveluumme numeroon +45 33 15 60 60

### Haluatko hakea korvausta jostakin tapahtuneesta?

Tee ilmoitus sivustomme [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se) kautta

### Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksestasi, voit soittaa meille

numeroon +358 (0) 207 436 400. Voit lähettää sähköpostia osoitteeseen [gouda@gouda.fi](mailto:gouda@gouda.fi). Aukioloajat löytyvät verkkosivustoltamme [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se).

Vakuutusehdot 747.3

## Tärkeää tietoa vakuutuksestasi

On tärkeää tarkistaa vakuutussuoja ennen jokaista matkaa.

Ehdot sisältävät tietoa vakuutuksen kattavuudesta sekä kutakin vakuutusmomenttia koskevat erityiset rajoitukset ja poikkeukset.

On myös yleisiä rajoituksia ja poikkeuksia, joita sovelletaan vakuutusehtoihin kokonaisuudessaan ja pyydämme sinua tutustumaan niihin.

# Matkavakuutus

Vakuutusehdot 747.3

## A. Ketä vakuutus koskee ja miten se otetaan?

Vakuutus koskee vain henkilöitä, jotka asuvat vakituisesti Suomessa, joilla on Kela-kortti ja jotka mainitaan vakuutuskirjassa. Sinun pitää olla kirjoilla Suomessa vakuutusjakson alkaessa. Vakuutuksen ottavien henkilöiden pitää olla vähintään 18-vuotiaita.

Vakuutus koskee sinua yksityishenkilönä matkailijan ominaisuudessa eikä se koske mitään ammatin harjoittamiseen tai ansiotyöhön liittyvää toimintaa.

Vakuutus voidaan ottaa vain Suomessa.

Vakuutus on otettava ja maksettava ennen matkan alkua.

Vakuutusta ei voi ottaa, kun olet lähtenyt Suomesta.

Jos et voi palata kotipaikkakunnallesi sairauden, tapaturman tai muun odottamattoman tapahtuman vuoksi vakuutuksen voimassaoloaikana, vakuutuksen voimassaoloa jatketaan niin kauan kuin on kohtuudella tarpeen uuden vakuutuksen järjestämiseen, kuitenkin enintään 10 päivällä.

Vakuutuksen voi ottaa enintään 365 päiväksi.

Jatkettu vakuutus astuu voimaan edellisen vakuutuskauden päättymisen jälkeisenä päivänä, mikäli olet ottanut ja maksanut jatkovakuutuksen ennen edellisen vakuutuskauden päättymistä.

Alle 15-vuotiaat lapset, jotka matkustavat aikuisen vakuutetun perheenjäsenen kanssa, kuuluvat vakuutuksen piiriin. Lasten tulee asua kotona ja vakituisesti Suomessa.

Jotta peruutussuoja on voimassa, vakuutus on otettava vähintään 14 päivää ennen lähtöä.

Vakuutuksia on kahdenlaisia Standard ja Super. Vakuutuksen laajuus löytyy vakuutuskirjasta. Kappaleesta **D. Vakuutuksen laajuus** näkyy mitä vakuutus sisältää ja laajuuden korkein korvaussumma.

## B. Milloin vakuutus on voimassa?

Vakuutus on voimassa sen vakuutuskauden, jolle vakuutus on otettu ja joka on mainittu vakuutuskirjassa. Vakuutus on voimassa siitä hetkestä alkaen, kun vakuutettu lähtee kotoa josta matka on alkanut, siihen asti, kunnes matka on päättynyt ja vakuutettu on palannut takaisin kotiin.

Kodilla ja kotimaalla tarkoitetaan paikkaa Suomessa, jossa vakuutettu asuu vakituisesti.

Vuosivakuutus on voimassa 12 kuukautta ja kattaa kaikki alle kolme kuukautta kestävät yhtäjaksoiset ulkomaanmatkat. Jos matka kestää kauemmin kuin kolme kuukautta, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta kolmen kuukauden kuluttua siitä, kun matka Suomesta alkoi. Alkaneen ulkomaanmatkan ei katsota päättyneen, eli matkan tai oleskelun ulkomailla ei katsota päättyneen lyhyen, alle 14 päivää kestäneen kotimaan vierailun vuoksi, jos tarkoituksena on palata samaan matkakohteeseen.

## C. Missä vakuutus on voimassa?

Vakuutus on voimassa koko maailmassa, mutta ei maissa tai alueilla, joihin matkustamista Suomen ulkoministeriö ei suosittele.

Vakuutus on voimassa alueella, jota varten otit sen. Valitsemasi alue ilmoitetaan vakuutuskirjassasi.

Kodilla ja kotimaalla tarkoitetaan paikkaa Suomessa, jossa vakuutettu asuu vakinaisesti.

## D. Vakuutuksen laajuus

Vakuutettava tapahtuma	Kohta	Standard - Suurin korvattava summa (EUR)	Super - Suurin korvattava summa (EUR)
Äkillisestä sairaudesta, vahingosta tai tapaturmasta syntyneet kulut	1	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut
Muuttunut oleskelu sekä matkan pidennetty kesto	2	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut
Lisäkulut paluumatkasta ja kotiinkuljetuksesta	3	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut / hautaus paikan päällä enint. 2 500 euroa	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut / hautaus paikan päällä enint. 5 000 euroa
Kulut lähiomaisen matkasta vakavasti sairaan/ loukkaantuneen/vainajan luokse	4	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut
Matkakulut vakavasti sairaan/ loukkaantuneen/kuolleen lähiomaisen luokse tai jos asunnossasi Suomessa on tapahtunut vakava vahinko.	5	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut	Välttämättömät ja kohtuulliset kulut
Myöhästyminen lähdöstä - matkalle ehtiminen	6	1 700 euroa tapahtumaa kohti	2 500 euroa tapahtumaa kohti
Menetetyn yhteyden suoja	7	1 000 euroa tapahtumaa kohti	2 000 euroa tapahtumaa kohti
Meno- ja paluumatkan viivästyminen	8	35 euroa yli 4 tunnilla Lisä 50 euroa, jos viivästys yli 12 tuntia	50 euroa yli 4 tunnilla Lisä 100 euroa, jos viivästys yli 12 tuntia
Matkatavaroiden viivästyminen meno- ja paluumatkalla	9	30 euroa yli 4 tunnilla Lisä 50 euroa, jos viivästys yli 12 tuntia, lisä 50 euroa, jos viivästys yli 24 tuntia	50 euroa yli 4 tunnilla Lisä 100 euroa, jos viivästys yli 12 tuntia, lisä 100 euroa, jos viivästys yli 24 tuntia
Omaisuuksensuoja	10	700 euroa henkilökohtaista irtaimistoa/ tapahtumaa kohti josta varkausaltis omaisuus 500 euroa, mukaan lukien tietokoneet/tabletit/ matkapuhelimet sekä niiden tarvikkeet 500 euroa josta käteinen ja matkustusasiakirjat 100 euroa vahinkoon liittyvät lisäkulut 200 euroa	2 500 euroa henkilökohtaista irtaimistoa/ tapahtumaa kohti josta varkausaltis omaisuus 1000 euroa mukaan lukien tietokoneet/tabletit/ matkapuhelimet sekä niiden tarvikkeet 500 euroa josta käteinen ja matkustusasiakirjat 120 euroa Vahinkoon liittyvät lisäkulut 200 euroa
Menetty matka – päiväkorvaukset / uusi matka	11	50 euroa / matkapäivä	75 euroa / matkapäivä
Etsintä ja pelastus	12	Ei korvaa	10 000 euroa / tapahtuma
Oikeusturva	13	200 000 euroa / tapahtuma	400 000 euroa / tapahtuma
Oikeussuoja	14	9 000 euroa / riita-asia Omavastuu 15 % kuluista, mutta vähintään 150 euroa	12 500 euroa / riita-asia Omavastuu 15 % kuluista, mutta vähintään 150 euroa
Korvaus pahoinpitelystä	15	200 000 euroa / tapahtuma	400 000 euroa / tapahtuma
Invaliditeetti alkaen 5 prosentista ja korvaus tapaturman aiheuttaneesta kuolemantapauksesta	16	20 000 euroa 100-prosenttisen invaliditeetin yhteydessä 10 000 euroa kuolemantapauksen yhteydessä 1 000 euroa apuvälineistä	30 000 euroa 100-prosenttisen invaliditeetin yhteydessä 30 000 euroa kuolemantapauksen yhteydessä 2 000 euroa apuvälineistä
Peruutussuoja	17	2 000 euroa vakuutettua kohti Ryhmämatkoilla enintään 50 000 euroa	2 000 euroa vakuutettua kohti Ryhmämatkoilla enintään 50 000 euroa
Yleiset rajoitukset	18		
Yleiset poikkeukset	19		



# 1. Äkillisestä sairaudesta, vahingosta tai tapaturmasta syntyneet kulut

Sinulle korvataan välttämättömät ja kohtuulliset lääkäri-, sairaala- ja hoitokulut sekä lääkkeet, apuvälineet ja kuljetus hoitavan lääkärin määräämän terveydenhuoltopalvelujen tarjoajan luokse ja takaisin. Matkat omalla autolla korvataan Suomessa käytössä olevan kilometrikorvauksen mukaan.

Myös yksi (1) päivystyskäynti sekä akuutti hammashoito korvataan.

## 1.1 Hammashoito tapaturman sattuessa

Saat korvauksen hoitokuluista, joiden voidaan olettaa olevan seurausta tapaturmasta. Proteesille koitunut vahinko korvataan kuten omille hampaille koitunut vahinko. Se koskee myös irrotettavaa proteesia, joka oli paikallaan suussa, kun vahinko tapahtui.

## 1.2 Korvausaika

Tapaturman sattuessa korvausta maksetaan enintään kolmen vuoden ajan tapaturman sattumisesta

## 1.3 Rajoitus

- Vakuutus ei korvaa sairauksia, jotka ovat oireilleet, edellyttäneet lääkärin hoitoa (rutiinitarkastuksen lisäksi) tai joiden lääkitystä/hoitoa on muutettu myöhemmin kuin kolme kuukautta ennen vakuutuskauden voimaantuloa. Tämä pätee myös, jos diagnoosi tehdään ensimmäistä kertaa vakuutuskauden voimaantulon jälkeen.

Korvaus maksetaan kuitenkin tällaisen terveydentilan äkillisen ja odottamattoman huonontumisen yhteydessä, mutta vain siihen asti, kunnes akuutti vaihe katsotaan päättyneeksi ja terveydentila vakiintuu ennen huonontumista valliinneelle tasolle, vaikka hoito jatkuisikin.

- Fysioterapeutin, naprapaatin, kiropraktikon tarjoamaan tai muuhun vaihtoehtoiseen lääkinnälliseen hoitoon tarvitaan laillistetun lääkärin lähete.
- Gouda pidättää oikeuden päättää tapahtuuko hoito maassa/ paikkakunnalla, jossa oleskelet vai palaatko Suomeen hoitoa varten. Gouda korvaa kotimatkasta aiheutuneet lisäkulut.
- Mikäli tapaturman yhteydessä esiintyy sairauten liittyviä tai ikääsi nähden epänormaaleja muutoksia, saat korvauksen vain vahingosta, jonka voidaan olettaa syntyneen vain tapaturman aiheuttaneiden muutosten seurauksena.
- Suomessa maksetaan korvausta vain hoidosta, joka kuuluu julkisen terveydenhuollon piiriin ja korvaus maksetaan enintään maksukattoon asti.

- Sinun on käytävä hammaslääkärissä oleskelupaikallasi heti vahingon tapahduttua.
- Hampaan vauriota, joka syntyy puremisen tai pureskelun yhteydessä ei pidetä tapaturmana.

## 1.4 Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa:

- Osallistumista
  - nyrkkeilyyn tai muuhun taistelulajiin, jossa annetaan iskuja/potkuja tai vastaavia
  - moottoriajoneuvokilpailuun tai sitä edeltävään harjoitteluun
  - urheiluun, urheilukilpailuun tai järjestettyyn harjoitteluun ammattiuurheilijana. Ammattiuurheilijalla tarkoitetaan henkilöä, jonka ansiotulojen perusosa sinä vuonna kuin vahinko sattui koostui urheilusta saatavista tuloista.
- Hammashoitoa, mikäli voidaan osoittaa, että onnettomuus tapahtui siksi, että et ole hoitanut hampaitasi etkä ole käynyt säännöllisessä hammastarkastuksissa 12–18 kuukauden välein. Mikäli tapaturmasta aiheutunut vahinko on pahentunut, koska et ole hoitanut hampaitasi etkä ole käynyt säännöllisessä hammastarkastuksessa, saat korvauksen vain vahingosta, joka voidaan olettaa aiheutuneen, vaikka olet hoitanut hampaitasi ja käynyt hammastarkastuksissa 12–18 kuukauden välein
- Onnettomuutta, sairautta tai vahinkoa, joka aiheutuu siitä, että olet käyttänyt dopingvalmisteita, alkoholia, huumausaineita tai niihin verrattavia valmisteita.
- Kuluja jotka liittyvät itsemurhaan tai itsemurhan yritykseen.
- Kuluja jotka liittyvät sterilisaatioon, hedelmällisyshoitoihin ja hedelmällisyystutkimuksiin.
- Kuluja jotka ovat aiheutuneet siitä, että vesi- tai ilma-aluksen oli muutettava kulkusuunnitelmaansa kärsimäsi vahingon vuoksi.
- Kuluja oleskelusta kylpylässä tai kuntoutuskeskuksessa ja niihin liittyvistä matkoista.
- Kuluja kotiinkuljetuksesta tai muusta kuljetuksesta, jotka liittyvät lentopelkoon ja pelkoon/huoleen tartunta- tai muusta riskistä.
- Kuluja jotka olisi voitu välttää hyödyntämällä sairausvakuutuslaitoksen eurooppalaista sairaanhoitokorttia.
- Kuluja hoidosta oleskelumaassa, jos vakuutettu valitsee jäämisen maahan siitä huolimatta, että vakuutuskausi päättyy eikä vakuutusta ole jatkettu eikä maksettu, vaikka korvausaika onkin vielä voimassa.

## 2. Muuttunut oleskelu sekä matkan pidennetty kesto

Vakuutus korvaa muuttuneen majoituksen ja/tai matkan pidennetyn keston, jonka hoitava lääkäri on määrännyt akuutin sairauden tai tapaturman vuoksi.

### 2.1 Korvaus

Välttämättömät ja kohtuulliset lisäkulut ruuasta, majoituksesta ja kotimatkasta korvataan.

### 2.2 Turvallisuusmääräys

Goudan/Goudan hätäpalvelun on hyväksyttävä sekä muuttunut majoitus ja/tai matkan pidennetty kesto, jonka hoitava lääkäri on määrännyt.

## 3. Lisäkulut paluumatkasta/kotiinkuljetuksesta

Kotimatkasta aiheutuneet lisäkustannukset korvataan, jos oleskelupaikan hoitava lääkäri toteaa, että joudut keskeyttämään oleskelusi äkillisen sairauden, äkillisen vahingon tai tapaturman vuoksi ja palaamaan Suomeen / jos siitä seuraa, että joudut vaihtamaan majoitusta tai pidentämään matkustusaikaa, korvaamme majoituksesta ja ruokailusta aiheutuneet lisäkulut. Jos myöhästyit paluumatkalta sairaalassaolon vuoksi, korvaamme kotimatkasta aiheutuneet lisäkulut.

Korvaamme myös saman vakuutuksen ottaneen kanssavakuutetun kanssamatkustajan kotimatkasta aiheutuneet lisäkulut, mikäli hän muuten jäisi yksin matkakohteeseen.

Kuolemantapauksen sattuessa korvataan vainajan kuljetus Suomeen. Kotiinkuljetuksen sijaan voidaan korvata hautajaiskulut oleskelupaikalla, jolloin korvaus on enintään 2 500 euroa.

### 3.1 Rajoitus

Lääkärin tulee määrätä kotiinpaluun tarpeellisuus ja matkustustapa ja Goudan hätäpalvelun tulee hyväksyä ne.

## 4. Kulut lähiomaisen matkasta vakavasti sairaan/loukkaantuneen/vainajan luokse

Jos äkillinen sairaus, äkillinen vahinko tai tapaturma on niin vakava, että lääkäri katsoo lähiomaisen kutsumisen paikalle tarpeelliseksi, tai jos vakuutettu kuolee, maksamme meno-paluumatkan turistiluokassa sekä majoitus- ja ruokakulut korkeintaan kahdelle lähiomaiselle.

### 4.1 Rajoitus

Goudan hätäpalvelun on hyväksyttävä sekä matkan välttämättömyys että kuljetustapa ennen matkan alkamista.

## 5. Matkakulut vakavasti sairaan/loukkaantuneen/kuolleen lähiomaisen luokse tai jos asunnossasi tai vastaavassa kohteessa Suomessa on tapahtunut vakava vahinko

Välttämättömät ja kohtuulliset lisäkulut paluumatkasta Suomeen korvataan:

- jos Suomessa asuvaa lähiomaista kohtaa sairaus, vahinko tai tapaturma, joka on niin vakava, että lääkäri pitää lähiomaisen kutsumista paikalle välttämättömänä
- tai jos lähiomainen Suomessa kuolee
- tai jos on kyse äkillisen ja odottamattoman tapahtuman aiheuttamasta merkittävästä vahingosta asunnossasi tai vastaavassa kohteessa Suomessa. Merkittävällä vahingolla tarkoitetaan sitä, että koko asunto tai sen merkittävä osa joutuu mm. tulipalon tai murron kohteeksi, jolloin seurauksena on suuria vahinkoja tai omaisuuden menetys.

Korvaamme myös kanssavakuutetun kanssamatkustajan kotimatkasta aiheutuneet lisäkulut, mikäli hän muuten jäisi yksin matkakohteeseen.

### 5.1 Rajoitus

Vain yksi kotimatka sairautta/tapaturmaa kohti korvataan. Korvauksen saamiseksi vaaditaan lääkärin, poliisin tai muun asiamukaisen viranomaisen todistus ja että Goudan hätäpalvelu saa välittömästi tiedon tapahtuneesta ja antaa suostumuksensa ennen kotimatkan alkamista.

## 6. Myöhästymisen lähdöstä - matkalle ehtiminen

Saat korvauksen, jos äkillisen ja odottamattoman tapahtuman vuoksi tapahtuu viivästyminen, kun olet matkalla lentokentälle, rautatieasemalle tai vastaavaan paikkaan, ja myöhästyit varatulta ja maksetulta matkalta.

Välttämättömät ja kohtuulliset matkakulut korvataan. Syyn myöhästymiseen on oltava tapahtuma, jota et itse voinut ennakoida tai estää, kuten liikenneonnettomuus. Mikäli yhteys Pohjoismaista ei ole mahdollista tai menetät yli puolet suunnitellusta matka-ajasta, menetetyistä matkasta maksetaan matkan hintaa vastaava korvaus, kuitenkin enintään korkeimpaan korvausmäärään asti vakuutuksen mukaisesti.

## 6.1 Rajoitus

Sinun tulee lähteä ajoissa matkaan, jotta olet paikalla (lentoaseman terminaalissa, lauttaterminaalissa, rautatieasemalla) viimeistään kaksi tuntia ennen lähtöä Pohjoismaiden alueella tai muuhun liikennöitsijän/ matkanjärjestäjän ilmoittamaan aikaan. Myös sää ja liikennetilanne on otettava huomioon matkaan lähdettäessä.

## 7. Menetetyn yhteyden suoja

Saat korvauksen välttämättömistä ja kohtuullisista kuluista, jos käyttämäsi julkisen liikenteen kulkuneuvo on myöhässä ja menetät sen vuoksi varaamasi yhteyden.

Korvaus kattaa uudet matkaliput ja majoituksen.

Vakuutus on voimassa Pohjoismaista lähdettäessä ja paluumatkalla Pohjoismaihin sekä kotipaikkakunnalle saakka.

### 7.1 Rajoitus

Korvauksen saamiseksi sinun on noudatettava liikennöitsijän/ matkanjärjestäjän antamia ohjeita Yhteyden tulee olla suunniteltu siten, että olet paikalla lähtöselvitystiskillä viimeistään kaksi tuntia ennen lähtöä tai muuhun liikennöitsijän/matkanjärjestäjän ilmoittamaan aikaan.

Matkaliput on oltava varattuna ja maksettuna ennen meno- tai paluumatkaa.

## 8. Myöhästymisen meno- tai paluumatkalta

Saat korvauksen, jos julkisen liikenteen kulkuneuvo, jota käytät tai aiot käyttää, viivästyy niin, että saavut määränpäähän yli 4 tuntia suunniteltua myöhemmin. Korvaus maksetaan vakuutuksessa määriteltyjen kiinteiden korvausten mukaisesti.

### 8.1 Rajoitus

Vakuutetulle ennen asunnosta tai vastaavasta paikasta lähtöä ilmoitettua aikataulumuutosta ei pidetä näiden ehtojen mukaan viivästymisenä.

### 8.2 Poikkeukset

Et saa korvausta, jos viivästys johtuu lakosta, työsulusta tai ammattiliiton toiminnasta, joista ilmoitettiin tai jotka alkoivat ennen matkaasi.

## 9. Matkatavaroiden viivästymisen meno- ja paluumatkalla

Saat korvauksen, jos matkatavarasi lähdettäessä Pohjoismaista tai palatessa Pohjoismaihin viivästyvät yli 4 tuntia saapumisesi jälkeen. Korvaus maksetaan vakuutuksessa määriteltyjen kiinteiden korvausten mukaisesti.

## 10. Omaisuudensuoja

Saat korvauksen omaisuuden varkaudesta/katoamisesta/ vahingoittumisesta äkillisen ja odottamattoman tapahtuman seurauksena. Korvaus maksetaan henkilökohtaisesta irtaimistosta, myös vuokratusta tai lainatusta, joka otettiin mukaan matkalle. Vakuutus korvaa myös matkan aikana ostetut lahjat.

Vakuutus korvaa seuraavan omaisuuden ja lisäkustannukset:

- Henkilökohtainen irtaimisto
  - mukaan lukien varkausaltis omaisuus
  - mukaan lukien käteinen ja matkustusasiakirjat
- Lisäkulut, jotka syntyvät korvattavan vahingon välittömänä seurauksena, kuten maksu-, pankki- ja luottokorttien sulkeminen tai matkakulut rikosilmoituksen tekemistä varten.

### 10.1 Korvaussäännöt

- Goudan korvaama omaisuus kuuluu Goudalle.
- Jos korvattu esine/tavara löytyy, sinun on toimitettava se välittömästi Goudalle tai palautettava saamasi korvaus.

### 10.2 Arvottamissäännöt

Välittömästi taloudellisesta menetyksestä maksetaan korvaus, joka vastaa jälleenhankinta-arvoa välittömästi ennen vakuutustapahtumaa. Tämä tarkoittaa mm. sitä, että kun omaisuus vahingoittuu tai katoaa, korvaukseen vaikuttavat esineen ikä, kuluneisuus, nykyaikaisuus ja käytettävyys.

Välittömänä taloudellisena menetyksenä ei pidetä esim. seuraavia:

- tunnearvo
- ansionmenetykset
- valokuvien, filmien, nauhoitteiden, tietokoneohjelmien, malleihin tai vastaaviin panostetun oman työn arvo
- tai tapahtuman jälkeen panostetun oman työn arvo
- luottokortin/pankkikortin, puhelimen/SIM-kortin tai vastaavan, shekkien, vekseliin ja tilin käytöstä mahdollisesti aiheutuvat menetykset riippumatta siitä, voidaanko niiden katsoa tapahtuneen laillisesti tai laittomasti.

Varkausaltis omaisuus arvotetaan markkina-arvoon, eli hintaan, joka on maksettava vastaavasta saman merkkisestä ja samassa kunnossa olevasta tavarasta kuin vahingoittunut/kadonnut tavara oli. Tämä voi tarkoittaa teknisten laitteiden, kuten tietokoneiden, matkapuhelimien, kameroiden ja vastaavien merkittävää arvonalennusta.

Alusvaatteet, hygieniatuotteet ja kulutustavarat korvataan 50 prosenttiin uuden vastaavan tuotteen hinnasta.

Muusta omaisuudesta korvataan hinta, joka maksetaan samanlaisen tai samanarvoisen tuotteen hankkimisesta 6 kuukauden sisällä vahingon tapahtumisesta. Mikäli uutta tuotetta ei hankita 6 kuukauden sisällä vahingon tapahtumisesta, maksetaan 70 % jälleenhankinta-arvosta.

### 10.3 Turvallisuusmääräykset ja rajoitukset

Jos annettuja turvallisuusmääräyksiä ei noudateta, korvausta voidaan alentaa tai jättää se kokonaan maksamatta.

- Varkauden, murron, katoamisen ja ryöstön sattuessa tulee tehdä rikosilmoitus paikalliselle poliisille.
- Jos vahinko on tapahtunut hotellissa tai kuljetuksen aikana, siitä on ilmoitettava myös hotelliin tai kuljetusyritykseen.
- Täyden korvauksen saamiseksi tulee noudattaa varovaisuutta omaisuuden suhteen ja käsitellä sitä niin, että varkaudet ja vahingot vältetään mahdollisuuksien mukaan. Merkitystä on esim. sillä, jos omaisuus on varkausaltista, arkaluontoista tai sellaista, että on itsestään selvää valvoa sitä tarkkaan.

Unohtaminen tarkoittaa, että varovaisuusvaatimus ei täyty ja se voi johtaa korvausten alentamiseen.

Turvallisuusmääräykset tarkoittavat muun muassa että:

- kulkuneuvoa ja tilapäistä majapaikkaa ei saa jättää lukitsematta eikä ikkunaa auki. Tilapäiseksi majapaikaksi katsotaan esim. asunto, hotellihuone, hytti tai vastaava.
- rahat, matkustusasiakirjat ja varkausaltis omaisuus on lukittava matkalaukkuun, kaappiin, laatikkoon tai vastaavaan, kun poistut tilapäismajoituksesta, toisin sanoen ne on lukittava kaksinkertaisesti.
- varkausaltista omaisuutta ei saa jättää moottoriajoneuvoon tai säilyttää matkatavaroissa, jotka kuljetetaan ruumassa tai ilman valvontaasi
- pullot ja muut nestettä sisältävät säiliöt on kuljetettava tavalla, että ei ole riskiä omaisuuden tuhoutumisesta tai vahingoittumisesta.

Mikäli turvallisuusmääräyksiä ja varovaisuusvaatimuksia ei noudateta, korvausta alennetaan. Vähennyksen määrä riippuu olosuhteista, esim. siitä, minkälainen laiminlyönti on kyseessä ja sen merkitys vahingolle sekä omaisuuden arvosta. Jos kyseessä on vakava laiminlyönti, korvausta alennetaan paljon ja poikkeustapauksessa sitä ei makseta ollenkaan.

### 10.4 Poikkeukset

Seuraavia ei korvata:

- postimerkit, kolikot ja setelit joilla on keräilyarvo, käsikirjoitukset, piirrookset ja arvopaperit
- eläimet
- moottoriajoneuvot, asuntovaunut tai muut hinattavat ajoneuvot
- höyrylaivat, moottoriveneet, vesiskootterit tai purjeveneet
- purjelentokoneet, dronet, vesikopterit, ilma-alukset, kuumailmapallot, varjoliitimet, tuuliliitimet, riippuliitimet tai vastaavat alukset. Vakuutus ei myöskään korvaa edellä mainittujen kulkuneuvojen ja alusten osia tai varusteita.
- pinnalliset vauriot, kuten kolhut, naarmut tai vastaavat, jotka eivät vaikuta olennaisesti käytettävyyteen
- rahat, matkustusasiakirjat ja arvopaperit, jotka
- on unohtettu, hukattu tai pudotettu
- on jätetty moottoriajoneuvoon
- on jätetty kuljetettavaksi tai joku muu henkilön tekee lähtöselvityksen papereillasi tai huolehtii niistä ilman valvontaasi
- varkausaltis omaisuus on jätetty moottoriajoneuvoon yöpysäkointiin. (Yöpysäköinnillä tarkoitetaan aikaa klo 20.00–08.00)

## 11. Menetetty matka – päiväkohtaiset korvaukset / uusi matka

### 11.1 Sairaus/vahinko/tapaturma

Saat korvauksen menetetyistä matkapäivistä, jos sairastut äkillisesti, tapahtuu äkillinen vahinko tai joudut tapaturmaan ja menetät terveydellisistä syistä matkan päätarkoituksen kokonaan tai osittain. Saat korvauksen menetetyistä matkapäivistä päiväkorvauksena matkan hinnasta menetettyä kokonaista päivää kohti yhtä monelta päivältä kuin lääkärintodistuksen mukaan olit sairaana.

Jos joudut sairaalaan tai hoitava lääkäri määrää, että tarvitset sairauden/vahingon tai tapaturman takia kanssamatkustajan hoitoa, tälle maksetaan korvaus niistä päivistä, jolloin lääkärintodistuksen mukaan olit sairaalassa tai tarvitsit vakuutetun kanssamatkustajan hoitoa. Jos kyseessä on alle 12-vuotias lapsi, päiväkorvaus maksetaan myös aikuiselle kanssavakuutetulle



menetettyä kokonaista päivää kohti. Jos lääkärintodistuksessa ei ole mainintaa sairauspäivien lukumäärästä, korvaus maksetaan yhdessä lääketieteellisten asiantuntijoiden kanssa laadittujen vakiokorvausten perusteella.

Esimerkkejä vakiokorvauksista:

- Vilustuminen – kolme päiväkorkvausta
- Vatsatauti – kaksi päiväkorkvausta
- Kurkkukipu – kolme päiväkorkvausta
- Influenssa – kolme päiväkorkvausta
- Auringon aiheuttamat tai muut palovammat – kaksi päiväkorkvausta
- Allergiat – kaksi päiväkorkvausta
- Sivuontelotulehdus – kolme päiväkorkvausta
- Korvakipu – kolme päiväkorkvausta
- Keuhkokuume – seitsemän päiväkorkvausta
- Kuume – kolme päiväkorkvausta
- Virtsatietulehdus – kaksi päiväkorkvausta
- Noidannuoli/iskias – kolme päiväkorkvausta
- Vesirokko – seitsemän päiväkorkvausta
- Hammassärky – kaksi päiväkorkvausta
- Nyrjähtänyt nilkka/ranne – neljä päiväkorkvausta

Jos olet kärsinyt useammasta sairaudesta saman ajanjakson aikana, saat vakiokorvauksen vaivasta, josta maksetaan eniten päiväkorkvauksia.

### 11.1.1 Korvaava matka sairastuneelle/loukkaantuneelle:

Saat korvauksen matkan hinnasta, jos olet lääkärintodistuksen mukaan ollut sairaana yli puolet matkapäivistä. Jos kyseessä on alle 12-vuotias lapsi, matka korvataan myös aikuiselle kanssavakuutetulle.

### 11.1.2 Korvaava matka kanssavakuutetulle kanssamatkustajalle

Jos sairaus/vahinko on niin vakava, että sinun pitää olla sairaalassa yli puolet matkan kestosta tai jos sinut määrätään lääkärintodistuksen perusteella lepäämään huoneessasi yli puolet matkan kestosta, korvaus maksetaan uuden matkan muodossa myös kanssavakuutetulle kanssamatkustajalle tai koko kanssavakuutetulle perheelle (kuitenkin enintään kahdelle aikuiselle ja 0–19-vuotiaille lapsille).

### 11.1.3 Rajoitukset

Ensimmäiseksi sairauspäiväksi lasketaan ensimmäinen lääkärissäkäyntipäivä. Jotta oikeus uuteen matkaan olisi olemassa, menetettyjen matkapäivien syynä on oltava sama sairaus ja menetettyjä matkapäiviä on oltava enemmän kuin puolet kaikista

matkapäivistä. Jos useammat kanssavakuutetut kanssamatkustajat sairastuvat akuutisti tai joutuvat tapaturmaan matkan aikana, sairauspäiviä ei lasketa yhteen. Jos Gouda on aikaisemmin antanut korvauksen uuden matkan muodossa ja yli puolet uuden matkan päivistä on menetetty äkillisen sairauden/vahingon/tapaturman vuoksi, korvaus maksetaan vain tosiasiallisista sairauspäivistä lääkärintodistuksen perusteella. Korvauksen maksamista varten Goudalle on toimitettava oleskelupaikan hoitavan lääkärin laatima todistus, joka sisältää diagnoosin, määräyksen sairauspäivistä, määräyksen huonelevosta sekä kanssavakuutetun kanssamatkustajan antamasta hoidosta.

## 11.2 Muu vakava tapahtuma

Jos sattuu jokin muu vakava tapahtuma etkä voi nauttia suunnitellusta matkasta vähintään 12 tuntiin, maksetaan korvaus menetetyistä matkapäivistä. Syitä tähän ovat:

- Lähiomainen Pohjoismaissa on sairastunut vakavasti, joutunut vakavaan tapaturmaan tai kuollut. Korvaus maksetaan kahdelta päivältä
- Henkilökohtaista omaisuuttasi Pohjoismaissa on kohdannut huomattava vahinko, jonka on aiheuttanut äkillinen ja odottamaton tapahtuma. Korvaus maksetaan yhdeltä päivältä.
- Joudut murren/ryöstön/varkauden/palo-/vesivahingon tai henkilövahingon aiheuttavan liikenneonnettomuuden kohteeksi. Korvaus maksetaan yhdeltä päivältä.
- Sinun on pakko keskeyttää matka ulkoministeriön suosituksesta luonnonkatastrofin, terrorismin tai muun sotaan verrattavan tapahtuman perusteella matkakohteessa. Korvaus maksetaan puolena päiväkorkvauksena tosiasiasa menetettyä päivää kohti.

Jos matka keskeytetään edellä mainituista syistä, korvaus maksetaan tosiasiasa menetetyistä päivistä. Jos yli puolet matkapäivistä menetetään, saat korvauksen uuden matkan muodossa.

Jos sinun pitää tehdä rikosilmoitus matkakohteessa, korvaus maksetaan puolena päiväkorkvauksena henkilöä ja vahinkoa kohti, vaikka asian hoitaminen kestäisi alle 12 tuntia.

### 11.2.1 Rajoitukset

Vakavasta tapahtumasta matkakohteessa tai kotona on ilmoitettava välittömästi Goudalle. Tapahtuma on perusteltava rikosilmoituksella, lääkärintodistuksella tai toimivaltaisen viranomaisen todistuksella.

Lääkärintodistuksen antaa hoitava lääkäri, jonka on oltava pätevä ja puolueeton.

### 11.3 Yleiset poikkeukset - menetetty matka

Korvausta/päiväkorvausta ei makseta käyttämättömien aktiviteettien kustannuksista tai menetetyistä lomasta, jos on kyse seuraavista:

- Sukupuolitaudit
- Onnettomuus, sairaus tai vahinko, joka aiheutuu siitä, että olet käyttänyt dopingvalmisteita, alkoholia, huumausaineita tai niihin verrattavia valmisteita.
- Onnettomuus, sairaus tai vahinko, joka aiheutuu vakavasta psyykkisestä häiriöstä tai liittyy itsemurhaan tai itsemurhayritykseen.

## 12. Etsintä ja pelastus

Vakuutus korvaa välttämättömät ja kohtuulliset kulut vakuutetun etsinnästä ja pelastamisesta, joka tapahtuu poliisin suorittaman, siviili- tai sotilaallisen etsinnän ja/tai pelastuksen avulla.

### 12.1 Rajoitus

Vakuutetun etsinnän tai pelastamisen aloittamiseksi tapahtuma on oltava ilmoitettu paikallisille poliisiviranomaisille ja paikallisten tai Suomen viranomaisten on esitettävässä etsintävaatimus.

On otettava välittömästi yhteyttä Goudan hätäpalveluun.

### 12.2 Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa etsintä- ja pelastustyötä sieppaamisen tai kaappauksen yhteydessä.

Vakuutus ei myöskään korvaa kuluja, joita Goudalle ei olisi syntynyt, jos Gouda olisi järjestänyt etsintä- ja/tai pelastustyöt

## 13. Oikeusturva

Vakuutus maksaa korvauksen, kun joku vaatii sinulta yksityishenkilönä korvausta sellaisesta henkilö- tai omaisuusvahingosta, joka voidaan korvata vakuutuksen perusteella ja jonka olet aiheuttanut jossain vaiheessa vakuutuskauden aikana.

Jos sinulta vaaditaan korvausta, käsittelemme vahingonkorvausvaatimukset seuraavalla tavalla:

- tutkimme, oletko velvollinen maksamaan vahingonkorvauksen
- neuvottelemme vahingonkorvausta vaativan henkilön kanssa
- nostamme kanteen oikeudenkäynnissä ja vastaamme siinä tapauksessa myös oikeudenkäyntikuluista, jos niitä ei voida saada vastapuolelta
- maksamme vahingonkorvauksen, jonka olet velvollinen maksamaan sovellettavan vahingonkorvauslain mukaan.

## 13.1 Vuokra-asunnon vahinko

Vakuutus korvaa vahingon, jonka olet aiheuttanut hotellihuoneelle tai muulle vuokra-asunnolle ja niiden sisustukselle.

### 13.1.2 Poikkeukset

- Vuokra-asunnolle kulumisesta tai huolimattomuudesta aiheutuneita vahinkoja ei korvata koskaan eikä myöskään vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisesta väärinkäytöksestä.

## 13.2 Rajoitus

Vakuutus ei korvaa osaa, josta olet ottanut vastuun sovellettavan Ruotsin vahingonkorvauslain lisäksi.

Jos sinulta vaaditaan vahingonkorvausta ja myönnät korvausvelvollisuuden, hyväksyt korvaussumman tai maksat korvauksen ilman lupaamme, se ei sido meitä. Jos asia viedään oikeuteen, sinun on ilmoitettava siitä meille välittömästi ja noudatettava ohjeitamme, muuten tuomio ei sido meitä.

Vakuutuksessa ilmoitettu enimmäiskorvaus on voimassa, vaikka samasta syystä ja samaan aikaan olisi sattunut useita vahinkoja.

Vahingon kärsineen osapuolen sinulle osoittama kirjallinen vaatimus on toimitettava Goudalle.

## 13.3 Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa:

- Vahinkoa omaisuudelle, jonka olet vuokrannut, lainannut, käsitellyt, korjannut tai jota olet muulla tavoin käyttänyt tilapäisesti
- Vahinkoa, josta voit olla vastuussa kiinteistön omistajana, vuokraoikeuden haltijana tai ulkomailla sijaitsevan asunnon omistajana
- Vahinkoa, joka on aiheutunut siitä, että olet tehnyt tahallisen teon, joka Ruotsin lain mukaan voi objektiivisesti katsottuna johtaa vankeusrangaistukseen
- Vahinkoa, josta saatat olla vastuussa seuraavien omistajana, käyttäjänä tai kuljettajana:
  - a) Moottorijoneuvo, jos vahinko on seurausta ajoneuvon käytöstä liikenteessä.
  - b) Kaiken tyyppiset vesialukset, jotka on tarkoitettu kulkemiseen veden päällä tai alla. Huomautus: Jos vene on varustettu joko enintään 6 hv:n ulkolaitamoottorilla tai purjeella, jonka koko on enintään 7,5 neliometriä, vakuutus kattaa henkilövahingot. Se koskee myös purjelautoja purjeen koosta riippumatta.
  - c) Kaikki lentomatkailuun tarkoitettut alukset.

## 14. Oikeussuoja

Oikeussuoja koskee sinua yksityishenkilönä riita-asiassa matkailijan ominaisuudessa eikä se koske mitään ansiotyöhön tai ammatinharjoittamiseen tai muuhun vastaavaan liittyvää toimintaa.

### 14.1 Mitä riita-asioita vakuutus korvaa

Vakuutus korvaa riita-asiat, jotka voidaan käsitellä käräjäoikeudessa tai jotka käräjäoikeuden käsittelyn jälkeen voidaan käsitellä hovioikeudessa tai korkeimmassa oikeudessa tai vastaavassa tuomioistuimessa/oikeusasteessa ulkomailla

### 14.2 Minkälaisen oikeudenkäyntiasiamiehen voit valita

Oikeudenkäyntiasiamiehen on edustettava sinua riita-asiassa, jotta vakuutus olisi voimassa. Goudan on hyväksyttävä oikeudenkäyntiasiamies etukäteen.

### 14.3 Oikeudenkäyntiasiamiestä koskevat vaatimukset

Oikeudenkäyntiasiamiehen pitää olla sopiva, kun otetaan huomioon asuinpaikkasi ja asian luonne sekä:

- pitää olla asianajaja tai juristi joka toimii asianajotoimistossa
- pitää pystyä osoittamaan, että hänet on jossain vaiheessa viimeisen kolmen vuoden aikana nimitetty oikeusapulain mukaisesti oikeudenkäyntiasiamieheksi vastaavanlaisiin riita-asioihin ja on edelleen sopiva siihen tehtävään
- on osoittanut muulla tyydyttävällä tavalla, että on erittäin sopiva tehtävään.

Vakuutusyhtiön oikeussuojalautakunta tarkastaa oikeudenkäyntiasiamiehen sopivuuden.

### 14.4 Palkkioiden määrittely

Vakuutusyhtiön oikeussuojalautakunnan hyväksymän oikeudenkäyntiasiamiehen on sitouduttava hyväksymään lautakunnan määrittelemä palkkio ja kulut asiassa. Jos on kyseessä asiamies, joka on asianajaja, meillä on oikeus pyytää Suomen asianajajaliiton sovittelua, kun on kyse palkkioiden ja kulujen kohtuullisuudesta.

### 14.5 Kulut jotka vakuutus korvaa

Sinun tulee ensisijaisesti hakea oikeusapua, sillä emme maksa kuluja, jotka olisi voitu tai voidaan maksaa julkisista varoista, jos hakemus tehdään. Voit saada korvauksen seuraavista kuluista, jos ne ovat välttämättömiä ja kohtuullisia ja jos vastapuoli tai valtio ei maksa niitä. Tämä tarkoittaa muun muassa sitä, että emme maksa korvausta, jos luovut oikeudenkäynnissä tai sen ulkopuolella

oikeudestasi saada mahdollisesti korvausta vastapuolelta. Jos vakuutuksenottajan vahingonkorvauksen voidaan katsoa sisältävän myös korvauksen asianajajan kuluista, vakuutus ei kuitenkaan korvaa seuraavia:

- Oikeudenkäyntiasiamiehen palkkio ja kulut, palkkio maksetaan kohtuullisesta ajankäytöstä ja enintään tuomioistuimen soveltavan tuntiveloitusnormin mukaisesti. Goudan on hyväksyttävä etukäteen tuntimäärä ja palkkio.
- Esitutinnan kulut, olettaen että oikeudenkäyntiasiamies tilaa esitutinnan tai jos yleinen kuluttajanvalituslautakunta on sitä mieltä, että ei voi ratkaista riitaa ilman tällaista tutkintaa.
- Kulut todistamisesta oikeudenkäynnissä ja välimiesmenettelyssä.
- Tuomioistuimen käsittelykulut.
- Oikeudenkäyntikulut, jotka sinun pitää maksaa vastapuolelle tai valtiolle tuomioistuimen tai välimiehen käsiteltäessä riita-asian.
- Oikeudenkäyntikulut, jotka olet suostunut maksamaan vastapuolelle tehtäessä sovintoratkaisu, olettaen, että on selvää, että tuomioistuin olisi määrännyt sinut maksamaan suuremmat kulut, jos riita olisi käsitelty.

### 14.6 Rajoitus

Jos vakuutettu ja kanssavakuutettu ovat riita-asian samoja osapuolia, niin asiaa pidetään yhtenä riita-asiana ja korvaus voi olla enintään yksi vakuutussumma. Vaikka riita-asioita olisi useita, ne katsotaan yhdeksi riita-asiaksi, jos vaatimukset perustuvat olennaisesti samoihin tapahtumiin tai olosuhteisiin (voidaan katsoa olevan kyse yhdestä riita-asiasta, vaikka vaatimukset eivät perustuisi samaan oikeusperustaan).

### 14.7 Milloin vakuutus olisi pitänyt ottaa, jotta sinulla olisi oikeus oikeusturvaan

Sinulla on oikeus oikeusturvaan, jos vakuutus on voimassa riita-asian syntyhetkellä tai jos korvausvaatimuksen perusteena olevat tapahtumat tai olosuhteet ovat sattuneet vakuutuksen voimaantulon jälkeen. Jos sinulla ei ole riita-asian syntyessä enää oikeusturvavakuutusta, koska vakuutuksen tarve on lakannut, voit kuitenkin saada oikeusturvan tämän vakuutuksen kautta, jos se oli voimassa korvausvaatimuksen perusteena olevien tapahtumien tai olosuhteiden sattuessa, eikä tapahtumasta ole yli kymmentä vuotta.

### 14.8 Takaisin periminen

Jos korvaus maksetaan vakuutuksen perusteella, esiinnyimme asianomistajana oikeudessa jotakin muuta vastaan.

### 14.9. Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa riita-asioita, jotka:

- Koskevat rikosta.
- Vain hallintoviranomaiset tai erityistuomioistuimet, kuten kiinteistöviranomaisen, vakuutustuomioistuin, vuokralautakunta, kamarituomioistuin, lääninhallitus, lääninoikeus, läänin verotuomioistuin tai valtion tuomioistuin tai vastaava elin ulkomailla, voivat ottaa käsiteltäväksi
- Liittyvät avioeroon tai muihin puolisoitten välillä avioeron yhteydessä esiin nouseviin kysymyksiin - esimerkiksi huoltajuuteen, elatukseen, omaisuuden jakoon ja omistusoikeuteen - sekä vastaaviin
- Tuomioistuimessa käsitelly tapahtuu oikeudenkäymiskaaren 1 luvun 3 de momentin ensimmäisen kohdan mukaisesti (vähäiset vaatimukset). Tätä poikkeusta ei kuitenkaan sovelleta vakuutus sopimuksen pohjalta syntyviin riita-asioihin.
- Liittyy ammatilliseen tai palvelusuoritukseen tai muuhun ammatinharjoittamiseen
- Liittyy antamaasi todistukseen vakuudesta jollekin tämän ammatinharjoittamista varten
- Koskee taloudellisia toimenpiteitä, jotka ovat yksityishenkilölle epätavallisia luonteeltaan tai laajuudeltaan
- Koskee sinulle esitettyä vaatimusta
- Koskee sinua asunnon, huvilan, vuokrausoikeuden, kiinteistön, kiinteään omaisuuden tai vuokraoikeuden omistajana, haltijana, ostajana tai myyjänä
- Koskee sinua moottoriajoneuvon, asuntovaunun tai muun hinattavan ajoneuvon, ilma-aluksen, laivan, höyrylaivan, moottori- tai purjevereen omistajana, käyttäjänä tai kuljettajana, poikkeus ei kuitenkaan koske soutuveneitä
- Rikokseen liittyvä vahingonkorvaus- tai muu sinulle osoitettu vaatimus, joka liittyy rikosepäilyyn tai syytteesen asettamiseen, joka vaatii rangaistavuutta
- Koskee asiaa, jonka käsittelyyn sinulla ei ole oikeutettua intressiä. Sellaista intressiä ei katsota olevan, jos esimerkiksi tuomioistuin tai oikeusapulautakunta on sen perusteella hylännyt hakemuksen oikeusavusta tai päättänyt, että oikeusapu lopetetaan

#### 14.10 Poikkeuksen muodostavat kulut

- Oma työ, ansionmenetykset, matka- ja oleskelukulut tai muut sinulle tai toiselle vakuutetulle koituvat kulut.
- Tuomioitten, päätösten tai sopimusten täytäntöönpano.
- Lisäkulut, jos palkkaat lisää oikeudenkäyntiasiamiehiä tai vaihdat asiamiehen.
- Korvaukset välimiehille.
- Oikeusapulain 14 §:n mukainen lisämaksu.
- Kulut, joita valtio ei korvaa, koska oikeusapulain 8 §:n mukainen oikeusapupyynnö voi syntyä toisen vastaavan asian käsittelyn

aikana tai jos voidaan olettaa, että tällainen arviointi olisi pitänyt tehdä, jos sinulla olisi ollut muutoin oikeus oikeusapuun.

- Oikeudenkäyntiasiamiehen kulut, joita oikeusapu ei korvaa, koska olet vaihtanut oikeudenkäyntiasiamiestä tai valinnut asiamiehen, jota ei pidetä olosuhteisiin nähden sopivana.
- Emme maksa mitään korvausta, jos jokin muu vakuutus korvaa vahingon.

## 15. Korvaus pahoinpitelystä

Vakuutus koskee sinua sen voimassaoloajan. Korvaamme henkilövahingon, joka on syntynyt pahoinpitelyn tai muun tahallisen väkivallan seurauksena, jos tekijä on tuntematon ja/tai on osoitettu, että hän ei pysty maksamaan vahingonkorvausta.

Vahingonkorvauksen sisältämät korvaukset määräytyvät vahingonkorvauslain (1972:207) 2 luvun 3 §:n ja 5 luvun perusteella.

Jos vakuutettu kuolee pahoinpitelyn tai muun tahallisen väkivallan seurauksena, vahingonkorvauslain 5 luvun 2 §:ssä määrätään, mitä vahingonkorvaus kattaa – korvaus maksetaan kuolinpesälle.

Jos vahinko johtaa syytteesenpanoon, sinun on pyynnöstämme nostettava vahingonkorvauskanne oikeudenkäynnissä, jolloin maksamme oikeudenkäyntikulut oikeusturvaa koskevien määräysten mukaisesti.

### 15.1 Vakuutuksen ottajan vastuu

Vahingosta, josta voi seurata korvausvaatimus, on ilmoitettava meille mahdollisimman pian. Lisäksi on tehtävä mahdollisimman nopeasti rikosilmoitus paikkakunnalla, jossa vahinko tapahtui ja lähetettävä poliisitutkintapöytäkirja meille.

Jos olet loukkaantunut, sinun on osoitettava, että sinulla on oikeus vahingonkorvaukseen ja että sinut pahoinpidellyt henkilö on tuntematon tai ei voi maksaa vahingonkorvausta.

### 15.2 Poikkeukset

Korvausta ei makseta:

- jos olit unilääkkeiden, huumausaineiden tai dopingvalmisteiden vaikutuksen alaisena, jos et voi todistaa, että vaikutuksella ei ole yhteyttä vahinkoon. Huomautus: Tätä poikkeusta ei sovelleta, jos kyseessä on raiskaus tai muu seksuaalinen pakottaminen
- jos altistuit loukkaantumisvaaralle ilman kohtuullista syytä
- vahingonkorvauksesta, joka liittyy vakuutetun syyllistymiseen tahalliseen tekoon, joka Ruotsin lain mukaan voi johtaa päiväsakkoihin tai ankarampaan rangaistukseen

- vahingonkorvauksesta, jotka perustuu vain sellaisen vahingonkorvauksen hyväksymiseen, joka johtuu saman vakuutuksen piiriin kuuluvan henkilön tai lähiomaisen aiheuttamasta vahingosta.

## 16. Invaliditeettikorvaus ja korvaus tapaturman aiheuttaneesta kuolemantapauksesta (valinnainen)

Vakuutus korvaa tapaturman sattuessaa lääketieteellisen invaliditeetin, jonka seurauksena on pysyvä, mutta yli 5 prosentin invaliditeetti tai kuolema vakuutuskauden aikana tapahtuneen tapaturman johdosta. Vakuutus korvaa myös vahinkoon liittyvät rumat arvet, mikäli ne ylittävät 5 %.

### Tapaturman käsite

Tapaturmalla tarkoitetaan ruumiinvammaa, joka on kohdannut sinua sattumanvaraisesti äkillisen tapahtuman (ulkaisen väkivallan) seurauksena. Jos on kyse paleltumisesta, lämpöhalvauksesta tai auringonpistoksesta, ei sovelleta vaatimusta äkillisyydestä. Vahingon ilmenemispäivää pidetään tapaturman tapahtumispäivänä.

### 16.1 Poikkeukset

Seuraavia tapahtumia ei lasketa tapaturmiksi:

- Voimakas ponnistelu, joka aiheuttaa esimerkiksi lihasrepeämän tai noidannuolen. Sitä ei voida pitää tapaturmana, koska ulkoista tapahtumaa, joka on tunnusomaista tapaturmalle, ei ole.
- Dopingvalmisteen tai huumausaineen aiheuttama vahinko.
- Bakteerien, virusten tai muiden taudinaiheuttajien aiheuttama vahinko.
- Vahinkoa joka on aiheutunut lääkinnällisen valmisteen käytöstä tai toimenpiteestä, hoidosta tai tutkimuksesta, jotka eivät liity tapaturmavahinkoihin, jotka tämä vakuutus kattaa.
- Tilaa, jonka ei voida lääketieteellisen kokemuksen pohjalta katsoa johtuvan tapaturmasta, vaikka se olisikin todettu tapaturman jälkeen, vaan sairaudesta, iästä tai sairauden muutoksista.
- Hammasvauriota, joka on syntynyt puremisen tai pureskelun seurauksena.

### 16.2 Invaliditeetti

Invaliditeetin yhteydessä korvaamme invaliditeettiastetta vastaavan osan invaliditeettipääomasta. Todettaessa invaliditeettiaste arviointi tapahtuu lääketieteellisen invaliditeetin perusteella.

### Lääketieteellinen invaliditeetti

Lääketieteellisellä invaliditeetilla tarkoitetaan pysyvää ruumiintoimintojen heikkenemistä tapaturman seurauksena. Lääketieteelliseen invaliditeettiin lasketaan kuuluvaksi myös rumat arvet, jatkuva särky ja aistitoimintojen tai sisäelinten toiminnan heikkeneminen. Korvaus maksetaan heti, kun hoito on päättynyt ja lopullinen invaliditeettiaste voidaan määrittellä. Lopullisen invaliditeettiasteen määrittäminen pitää tehdä kolmen vuoden sisällä tapaturmasta, mikäli mahdollista. Sitä voidaan kuitenkin lykätä niin kauan kuin lääketieteellisen kokemuksen mukaan on välttämätöntä.

### Lääketieteellisen invaliditeetin arviointi

Arviointi tapahtuu riippumatta siitä, missä määrin työkyky on heikentynyt tapaturman vuoksi. Invaliditeettiasteen arvioinnin perustana ovat sellaiset ruumiinvammat, jotka ovat aiheutuneet tapaturmasta ja jotka ovat objektiivisesti määritettävissä. Lääketieteellinen invaliditeettiaste määritellään Suomen vakuutusalan käytössä olevan yhteisen, vahvistetun taulukon perusteella. Jos sama tapaturma on aiheuttanut vaurioita useille ruumiinosille, korvaus maksetaan korkeintaan invaliditeettiastetta vastaavan kokonaiskorvauksen mukaisesti. Mikäli vahingoittuneen ruumiinosan toimintakyky oli jo aikaisemmin huonontunut, pidetään perusteena aikaisempaa lääketieteellistä invaliditeettiastetta.

### 16.3 Korvaus kuolemantapauksesta

Oikeus kuolemantapauskorvaukseen on olemassa, jos tapaturma aiheuttaa kuoleman kolmen vuoden kuluessa tapaturmasta. Korvaus kuolemantapauksesta maksetaan kuolinpesälle. Jos kuolema tapahtuu ennen kuin oikeus invaliditeettikorvaukseen on astunut voimaan, invaliditeettikorvausta ei makseta. Jos kuolemantapaus sattuu sen jälkeen, kun oikeus invaliditeettikorvaukseen on astunut voimaan, mutta ennen kuin lopullinen maksu on tapahtunut, kuolinpesälle maksetaan summa, joka vastaa vahvistettua lääketieteellistä invaliditeettiä, joka vallitsi ennen kuolemantapausta.

### 16.4 Apuvälineet invaliditeetin yhteydessä

Invaliditeettikorvauksen lisäksi saat korvauksen apuvälineistä ja muista lääketieteellisistä toimenpiteistä, joita lääkärit ovat määränneet invaliditeetin lievittämiseen ja joita mikään muu taho ei korvaa lain tai erityisen määräyksen perusteella.

#### 16.4.1 Rajoitukset

Goudan on hyväksyttävä etukäteen apuvälineiden korvaus.



## 16.5 Uudelleenarviointi

Tapauksissa, joissa kehon toiminta heikkenee merkittävästi tapaturman seurauksena tai työkyky heikentyy entisestään lopullisen päätöksen jälkeen, sinulla on oikeus invaliditeettiasteen uudelleenarviointiin. Uudelleenarviointi ei kuitenkaan ole mahdollista, jos tapaturmasta on kulunut kymmenen vuotta.

## 16.6 Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa ydinonnettomuutta, jos prosessi liittyy sotilaalliseen toimintaan, johon vakuutettu osallistuu.

## 17. Peruutussuoja

Vakuutus korvaa etukäteen maksetut kulut, joista vakuutettu matkanjärjestäjän ehtojen mukaan vastaa, jos:

- vakuutettua tai kanssavakuutettua kohtaa äkillinen sairastuminen / äkillinen vahinko / tapaturma tai kuolema ennen matkaa
- vakuutetun lähiomaista kohtaa äkillinen sairastuminen / äkillinen vahinko / tapaturma tai kuolema ennen matkaa
- asunnossasi Suomessa tapahtuu ennen matkaa suuret menetykset/vahingot aiheuttava vakava tapahtuma, kuten tulipalo, murto tai vesivahinko, minkä vuoksi matkustaminen on mahdotonta.

Pakettimatkan peruminen korvataan pakettimatkoja koskevien yleisten ehtojen mukaan.

### 17.1 Rajoitukset

- Vakuutus on otettava vähintään 14 päivää ennen matkan alkua.
- Peruutettaessa pakettimatka korvataan ainoastaan se osa, jota matkanjärjestäjä ei korvaa pakettimatkoja koskevan lain perusteella.

### 17.2 Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa:

- peruuttamiskuluja jos peruuttamisen syynä on lääketieteellinen tila, joka on vallinnut ennen vakuutuksen ottamista.
- peruuttamista, joka johtuu alkoholin, lääkkeiden tai huumausaineiden väärinkäytöstä.
- peruuttamista, joka johtuu vakuutetun pelosta tai huolista.
- kuluja, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutettu on viivytellyt peruutuksen tekemistä.

## 18. Yleiset rajoitukset

### 18.1 Yleiset turvallisuusmääräykset

Alla on esitetty muutamia yleisiä vakuutusta koskevia turvallisuusmääräyksiä.

Jokaiseen korvausmomenttiin sisältyy myös erityisiä turvallisuusmääräyksiä ja varovaisuusvaatimuksia. Jos vakuutettu ei ole noudattanut turvallisuusmääräystä, korvausta alennetaan sen mukaan, mikä on kohtuullista ottaen huomioon olosuhteet. Vakuutettu rinnastetaan toiseen, jonka on pitänyt varmistaa, että määräyksiä noudatetaan.

Vakuutetun tulee:

- todistaa kaikki korvausvaatimukset alkuperäisellä kuitilla
- hakea ennakkohyväksyntää Goudalta tai Goudan hätäpalvelulta, mikäli vahingonkorvauksen oletetaan ylittävän 1000 euroa
- toimittaa asiakirjat ja tiedot, joita Gouda pyytää avun tai korvausjärjestelyn yhteydessä.

## 19. Yleiset poikkeukset

Vakuutus ei korvaa:

- kuluja, jotka jokin muu taho voi korvata lain, muun säädöksen, sopimuksen tai vahingonkorvauksen perusteella.
- kuluja/korvauksia, jotka jokin toinen vakuutus on maksanut.
- jos on kyse konkurssista, lakosta, työsulusta, ammattiliittojen toimenpiteistä tai viranomaisten väliintulosta.
- kuluja jotka liittyvät työperäisiin vahinkoihin.

# E. Yleiset määräykset

## E.1 Muiden maksamat korvaukset

Jos Gouda on korvannut vakuutetulle kulut, jotka matkatoimisto, lentoyhtiö tai jokin muu taho voi korvata, vakuutetun oikeudet siirtyvät Goudalle (katso "Siirto-oikeus" alla).

## E.2 Valitukset

Jos et ole tyytyväinen Goudan päätökseen vakuutusasiassa, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä toimihenkilöömme. Jos olet edelleen tyytymätön päätöksen uudelleenarvioinnin jälkeen, voit ottaa kirjallisesti yhteyttä valitusvastaavaamme. Voit ottaa yhteyttä verkkosivustollamme olevalla lomakkeella, lähettämällä mielipiteesi sähköpostitse osoitteeseen Klagomalsansvarig@gjensidige.se (kirjoita "Klagomålsansvarig" otsikkoriville) tai lähettämällä mielipiteesi postitse osoitteeseen:

Gouda Reseförsäkring  
Klagomålsansvarig  
Box 3031  
103 61 Stockholm

## Ulkoinen valitusten käsittely

Ulkoiset lautakunnat, jotka käsittelevät vakuutusriitoja vaativat yleensä, että asia on arvioitu uudelleen yrityksessä, ennen kuin se voidaan ottaa ulkoiseen käsittelyyn. Alla on tietoa siitä, kenen puoleen voit kääntyä, jos et ole tyytyväinen päätökseemme. Yksityishenkilönä sinulla on mahdollisuus saada neuvoja vakuutukseen tai korvausratkaisuun liittyvissä asioissa ottamalla yhteyttä seuraavaan:

## Kuluttajien vakuustoitomisto (Konsumenternas Försäkringsbyrå)

Toimisto on vakuutusyhtiöiden, finanssitar kastuslaitoksen ja kuluttajaviraston yhteinen elin. Toimiston tehtävänä on antaa maksutonta neuvontaa ja apua eri vakuutusasioissa yksityishenkilöille ja tietyille elinkeinonharjoittajille.

Osoite:  
Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24215  
104 51 Stockholm  
Puhelin: 0200-22 58 00 [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Seuraavat laitokset käsittelevät riita-asioita:

## Yleinen valituslautakunta (Allmänna reklamationsnämnden, ARN)

Lautakunnalla on erityinen osasto yksityishenkilöiden vakuutuskysymyksiä varten. Jos haluat, että lautakunta tutkii asiaasi, sinun pitää ottaa yhteyttä kansliaan. Tutkiminen on

maksutonta. Lautakunta ei käsittele riitoja, joissa on kyse alle 2000 kruunun suuruisista summista, liikenneonnettomuuteen liittyvistä vastuukysymyksistä, vakuutuksen ottamisesta tai riita-asioita, joissa kanne on jo nostettu tai ratkaistu tuomioistuimessa.

Osoite:  
Allmänna reklamationsnämnden Box 174  
101 23 Stockholm  
Puhelin: 08-508 860 00 [www.arn.se](http://www.arn.se)

## Henkilövakuutuslautakunta (Personförsäkringsnämnden, PFN)

PFN tutkii yksittäisten kuluttajien ja vakuutusyhtiöiden välisiä riita-asioita henki-, sairaus- ja tapaturmavakuutusasioissa, joissa tarvitaan lääketieteellisiä arviointeja. Tutkiminen on maksutonta.

Osoite:  
Nämndkansliet Personförsäkringsnämnden Box 24067  
104 50 Stockholm  
Puhelin: 08-522 787 20 [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

## Tuomioistuin

Kuten kaikissa riita-asioissa voit pyytää tuomioistuinta käsittelemään asiaasi. Ota yhteyttä lähimpään käräjäoikeuteen, jos haluat lisätietoja.

## E.3 Tietoja henkilötietojen käsittelystä

Henkilötietojesi käsittely on välttämätöntä, jotta on mahdollista laatia ja toteuttaa vakuutussopimus, joka sinulla on Gouda Matkavakuutus -yhtiön kanssa.

Tietoja käsitellään sopimusten uusimisen, korvausten käsittelyn, sääntelyn ja asiakassuhteen hoitamisen yhteydessä. Käsittelemme henkilötietojasi myös, kun on kyse oikeutetuista intresseistämme.

Tämä koskee asiakasseurantaa ja markkinointia, markkina- ja asiakastutkimuksia, uusien ja nykyisten palveluiden kehittämistä sekä vierailuja verkkosivuillamme.

Valitusten, palautusvaatimusten ja oikeudellisten prosessien yhteydessä käsittelemme henkilötietojasi oikeudellisten vaatimusten vahvistamiseksi, toimeenpanemiseksi ja puolustamiseksi. Käsittelemme henkilötietoja myös sellaisten

oikeudellisten velvollisuuksien perusteella, jotka Gouda Matkavakuutus -yhtiöllä on muun lainsäädännön mukaisesti.

Tapauksissa, joissa käsittely koskee sopimuksen tekemiseen vaadittavia tiettyjä henkilötietokategorioita, kuten terveyttä ja ammattiliiton jäsenyyttä koskevia tietoja, pyydämme suostumukseksi tähän.

Automatisoituja yksittäisiä päätöksiä voidaan käyttää vakuutuksen ottamisessa ja korvausten käsittelyssä. Tällaisiin päätöksiin voi sisältyä henkilökohtainen profilointi. Siinä tapauksessa, että automatisoitu yksittäinen päätös vaikuttaa sinuun merkittävässä määrin, sinulla on tietämissä

tapauksissa oikeus manuaaliseen käsittelyyn. Mikäli tämä on ajankohtaista, saat tietoa asiasta.

Gouda voi luovuttaa henkilötietosi muille, esim. sisäiseen käyttöön Gjensidige-konsernissa (Gouda on Gjensidige-konsernin osa), palveluntarjoajille ja yhteistyökumppaneille, asiamiehille, matkatoimistoille, vakuutusedustajille, muille vakuutusyhtiöille ja vakuutusyhtiön yhteiseen rekisteriin. Näin tehdään vain siinä määrin kuin se on nykyisen lainsäädännön mukaan sallittua, eikä ole vaitiolovelvollisuutemme vastaista.

Jos tiedonantovelvollisuus viranomaisille on etusijalla vaitiolovelvollisuuteen nähden, voimme myös luovuttaa henkilötietosi ilman suostumustasi.

Henkilötietojasi käsitellään niin kauan kuin sinulla on vakuutus meillä. Kun sopimus kanssamme on sanottu irti, säilytämme tiedot siihen asti, kunnes kyseisten tuotteiden vanhentumisaika on mennyt umpeen, näin menetellään mahdollisten tulevien korvausvaatimusten vuoksi, jotka voivat liittyä sopimuksen sisältöön.

#### **Tietosuoja ja tietosuojaviranomainen**

Voit hallita henkilötietojasi paremmin tietosuoja-asetuksen perusteella. Asetuksen perusteella sinulla on muun muassa oikeus pyytää tietojen näyttämistä, korjaamista tai poistamista. Joissakin tapauksissa sinulla on oikeus vastustaa tietojen käsittelyä ja vaatia käsittelyn rajoittamista. Voit vastustaa suoramarkkinointiin liittyvää henkilötietojen käsittelyä ja peruuttaa suostumukseksi. Sinulla on myös oikeus saada antamasi henkilötiedot haltuusi ja oikeus tehdä valitus valvontaviranomaisille. Voit harjoittaa tietosuoja koskevia oikeuksiasi vierailamalla verkkosivustollamme [www.gouda.rf.se](http://www.gouda.rf.se) ja täyttämällä verkkolomakkeen. Pääset heti asianmukaiselle sivulle napsauttamalla tätä linkkiä: Pyyntö henkilötietojen näyttämisestä.

Voit myös ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaan osoitteessa [dataskyddsbudet@gjensidige.se](mailto:dataskyddsbudet@gjensidige.se) tai postitse:

Gjensidige Försäkring  
Dataskyddsbudet  
Box 3031  
103 61 Stockholm  
Sverige

#### **Tietosuojakäytäntö**

Löydät koko tietosuojakäytäntömme osoitteesta [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se). Voimme myös lähettää sen postitse, kun esität kirjallisen pyynnön siitä.

#### **Rekisterinpitäjä**

Gouda Matkavakuutus -yhtiön rekisterinpitäjä on:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, Ruotsin haarakonttori Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, yritystunnus 516407-0384.

Postiosoite  
Gjensidige Försäkring  
Box 3031  
103 61 Stockholm

#### **E.4 Vilpilliset tiedot**

Jos vilpillisesti ilmoitat, jätät kertomatta tai salaat jotakin, jolla on merkitystä vahingon arvioinnin kannalta, korvausta ei myönnetä.

#### **E.5 Lainsäädäntö**

Tätä vakuutusta koskevat vakuutussopimuslain (2005:104) sekä muiden Ruotsin lakien määräykset. Vakuutusta koskevat riita-asiat käsitellään Ruotsin lain mukaan ruotsalaisessa tuomioistuimessa ellei muuta sovita. E.6 Vanhentuminen Vahingosta on ilmoitettava mahdollisimman pian Goudalle, kuitenkin 10 vuoden sisällä siitä, kun sait tietää, että vaatimus voitaisiin vahvistaa. Vanhenemisen arviointiin sovelletaan vakuutussopimuslain 7 luvun 4 pykälää.

#### **E.6 Valvontaviranomainen**

Gouda on finanssivalvontaviranomaisen valvonnassa.

#### **E.7 Korvauksen hakeminen ja takaisin periminen**

Jos korvaus maksetaan tämän vakuutuksen perusteella, Gouda esiintyy puolestasi vakuutettuna kolmatta osapuolta vastaan. Kolmannella osapuolella tarkoitetaan yksityisiä yrityksiä tai viranomaisia Suomessa tai ulkomailla, jotka ovat tai voivat olla vastuussa korvauksen tai sen osan maksamisesta vahingon selvittämiseen liittyen.

## **E.8 Pelastusvelvollisuus**

Vakuutustapahtuman sattuessa tai sen uhatessa vakuutetun tulee parhaan kykynsä mukaan ryhtyä toimenpiteisiin vahingon torjumiseksi tai vähentämiseksi ja jos jokin muu osapuoli on korvausvelvollinen, säilyttääkseen oikeuden joka Goudalla on suhteessa tähän osapuoleen. Jos vakuutettu on tahallisesti rikkonut ensimmäisen kappaleen mukaisia velvollisuuksiaan, korvausta voidaan alentaa vakuutetun osalta siltä osin kuin on kohtuullista suhteessa vakuutetun olosuhteisiin ja olosuhteisiin yleisesti ottaen. Sama pätee, jos vakuutettu on rikkonut velvollisuuksiaan tietäen, että siihen liittyy merkittävä vahingon syntymisen riski tai toimien törkeällä huolimattomuudella.

# F. Määritelmät

## **Tunnearvo**

Ei-taloudellinen arvo, joka esineellä on jollekin henkilölle (usein omistajalle), esim. emotionaalinen arvo. Tunnearvoa ei oteta huomioon määriteltäessä esineen arvo.

## **Äkillinen sairaus**

Äkillisellä sairaudella tarkoitetaan äkillisesti alkanutta uutta sairautta, perusteltua epäilyä kehittyvästä sairaudesta, joka on pätevän lääkärin todennettavissa, tai olemassa olevan tai kroonisen sairauden äkillistä ja odottamatonta akuuttia pahenemista, mikäli olemassa oleva / krooninen sairaus ei ole oireillut, ollut syynä lääkärin hoitoon (lukuun ottamatta rutiinitarkastuksia) tai lääkitystä/hoitoa ei ole muutettu myöhemmin kuin kolme kuukautta vakuutuksen ottamisen jälkeen.

## **Aktiviteetti**

Aktiviteetilla tarkoitetaan toimintaa, johon vaaditaan osanottajalta joko varusteita, kuten suksia, golfvarusteita ja/tai käyttämätön lippu, kuten hissikortti, green free -kortti tai sukelluskurssi.

## **Kulutustavarat**

Kulutustuontainen omaisuus eli kulutusta varten hankittu omaisuus, kuten kosmetiikka, hygieniatuotteet, hiustenhoitotuotteet, hajurvedet, tupakkatuotteet ja muut vastaavat.

## **Lääkäri**

Lääkärillä tarkoitetaan hoitavaa lääkäriä, jonka on oltava pätevä ja puolueeton.

## **Markkina-arvo**

Hinta joka on maksettava yleisessä kaupassa vastaavasta saman merkisestä ja samassa kunnossa olevasta tavarasta kuin vahingoittunut tai kadonnut tavara oli.

## **Kanssavakuutettu kanssamatkustaja**

Kanssavakuutetulla kanssamatkustajalla tarkoitetaan henkilöä, joka on ottanut samanlaisen vakuutuksen Goudalta ja jonka kanssa matkustat samaan kohteeseen samana ajanjaksona.

## **Lähiomainen**

Lähiomaisella tarkoitetaan avio- tai avopuolisoa / rekisteröityä partneria / lapsia/lapsenlapsia/sisaruksia/vanhempia/iso- ja appivanhempia/lasten puolisoiita tai muuta henkilöä joka on kirjoilla samassa osoitteessa kanssasi. Kasvatilapset, jotka ovat kirjoilla kasvattiperheessään, rinnastetaan lapsiin.

## **Tapaturma**

Tapaturmalla tarkoitetaan ruumiinvammaa, joka on sattunut tahattomasti äkillisen ja odottamattoman ulkoisen tapahtuman (ulkoisen väkivallan) seurauksena.

## **Matkustusasiakirjat**

Matkustusasiakirjoilla tarkoitetaan matkalippuja, passeja, puhelinkortteja, bensa-, ravintola- ja hotelliseteleitä, hissi- ja green free -kortteja ja matkasekkejä.

## **Varkausaltis omaisuus**

Varkausalttiilla omaisuudella tarkoitetaan kokonaan tai osittain jalometallisia esineitä, aitoja helmiä ja jalokiviä, antiikkia, taideteoksia, aitoja mattoja, tasku- ja rannekelloja, turkkeja, turkiksia, äänen, tekstin, numeroiden ja kuvien tuotantoon, tallennukseen, käsittelyyn, siirtoon ja toistoon tarkoitettuja laitteita/varusteita/välineitä (mukaan lukien niiden tarvikkeet ja ohjelmistot), kiikareita, soittimia, viinejä, väkeviä alkoholijuomia, tietokoneita, tietokoneiden varusteita, levykkeitä, CD-ROM-levyjä, DVD-levyjä ja muita tarvikkeita, matkapuhelimia, aurinkolaseja, erityisiä varusteita, kuten sukellusvarusteita, kiipeilyvarusteita, työkaluja, käteistä rahaa ja muuta vastaavaa omaisuutta.



**Gouda Reseförsäkring**

Box 3031,  
103 61 Stockholm  
Puhelin: +46 8 615 28 00

Sähköposti: [info@gouda-rf.se](mailto:info@gouda-rf.se)  
Verkkosivusto: [gouda-rf.se](http://gouda-rf.se)

Gouda on  
Gjensidige Forsikring ASA Norgen, Ruotsin  
haarakonttori, yritystunnus: 516407-0384